

**LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN I TAHUN 2026**



**PUSKESMAS MOJOLABAN
KABUPATEN SUKOHARJO
TAHUN 2026**

DAFTAR ISI

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
DAFTAR ISI	2
DAFTAR TABEL.....	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
1.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB II ANALISIS DATA SKM.....	8
2.1 Analisis Responden	8
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	9
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	11
2.4 Tren Nilai SKM	12
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	13
BAB IV KESIMPULAN	15
LAMPIRAN	16
1. Kuesioner	16
2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM)	18

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data	5
Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM	6
Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden	6
Tabel 2.1 Analisis Responden	8
Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	9
Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut	11
Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)	13
Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Puskesmas Mojolaban menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan;

6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan Puskesmas Mojolaban dilaksanakan menggunakan metode yang disesuaikan pada karakteristik setiap layanan untuk memastikan data yang terkumpul akurat dan relevan. Pengumpulan data dilakukan melalui kombinasi metode secara online dan offline demi menjangkau seluruh segmen pengguna layanan secara efektif. Rincian metode survei yang digunakan untuk setiap jenis layanan disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data

No	Jenis Layanan	Metode Survei
1	Pelayanan Farmasi	online & offline
2	Pelayanan Fisioterapi	online & offline
3	Pelayanan Imunisasi	online & offline
4	Pelayanan Laboratorium	online & offline
5	Pelayanan Pendaftaran	online & offline
6	Pelayanan Persalinan	online & offline
7	Pelayanan Poli Gigi	online & offline
8	Pelayanan Poli Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)	online & offline
9	Pelayanan Poli Umum	online & offline
10	Pelayanan Rawat Inap	online & offline
11	Pelayanan Unit Gawat Darurat (UGD)	online & offline

Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner terstruktur yang mengacu pada 9 (sembilan) unsur pelayanan publik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu:

1. Persyaratan: Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur: Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk alur pengaduan.
3. Waktu Penyelesaian: Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenisnya.
4. Biaya/Tarif: Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara.
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan: Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
6. Kompetensi Pelaksana: Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana: Sikap dan tindakan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
8. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan: Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan serta tindak lanjutnya.
9. Sarana dan Prasarana: Peralatan dan fasilitas yang diperlukan dalam penyelenggaraan pelayanan, termasuk fasilitas bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk puskesmas mojolaban dilakukan secara periodik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017. Periode pengumpulan data untuk laporan ini dilaksanakan selama Triwulan I Tahun 2026 (2026). Keseluruhan proses, mulai dari tahap persiapan hingga penyusunan laporan, memerlukan waktu selama 45 hari. Rincian tahapan dan alokasi waktu kegiatan disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	2 - 3 Februari 2026	2 hari
2.	Pengumpulan Data	4 Februari – 31 Maret 2026	37 hari
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	1 – 4 April 2026	4 hari
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	6 – 7 April 2026	2 hari

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden untuk setiap jenis layanan didasarkan pada populasi masing-masing. Untuk memastikan sampel yang diambil bersifat representatif, jumlah minimum responden ditetapkan menggunakan metode yang mengacu pada Tabel Krejcie dan Morgan. Pendekatan ini memastikan bahwa setiap layanan memiliki jumlah responden yang memadai secara statistik untuk menghasilkan data yang akurat. Rincian populasi dan target sampel minimum untuk setiap layanan disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden

No	Jenis Layanan	Jumlah Populasi	Sampel Minimum
1	Pelayanan Farmasi	32	32
2	Pelayanan Fisioterapi	15	14
3	Pelayanan Imunisasi	10	10
4	Pelayanan Laboratorium	32	32
5	Pelayanan Pendaftaran	32	32

6	Pelayanan Persalinan	10	10
7	Pelayanan Poli Gigi	20	19
8	Pelayanan Poli Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)	32	32
9	Pelayanan Poli Umum	41	40
10	Pelayanan Rawat Inap	10	10
11	Pelayanan Unit Gawat Darurat (UGD)	32	32
Total		266	263

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Analisis terhadap karakteristik responden bertujuan untuk memahami latar belakang dan profil dari para pengguna layanan. Pada periode survei ini, data berhasil dikumpulkan dari total 307 responden. Profil demografis responden, yang mencakup aspek-aspek seperti jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan jenis pekerjaan, disajikan secara rinci pada tabel di bawah ini.

Tabel 2.1 Analisis Responden

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1.	Jenis Kelamin	Laki-laki	77	25.08%
		Perempuan	230	74.92%
2.	Pendidikan	Tidak Sekolah	1	0.33%
		SD/Sederajat	32	10.42%
		SMP/Sederajat	64	20.85%
		SMA/Sederajat	159	51.79%
		D1/D2/D3	12	3.91%
		D4/S1	39	12.7%
		S2	0	0%
		S3	0	0%
3.	Pekerjaan	ASN	10	3.26%
		TNI	0	0%
		POLRI	0	0%
		Swasta	81	26.38%
		Wirausaha	15	4.89%
		Ibu Rumah Tangga	104	33.88%
		Pelajar/Mahasiswa	23	7.49%
		Petani/Nelayan	2	0.65%
		Pekerja Lepas/Freelance	4	1.3%
		Pensiunan	0	0%
4.	Kategori Pengguna Layanan	Lainnya	68	22.15%
		Perangkat Desa	0	0%
		Non Disabilitas	306	99.67%
5.	Kategori Jenis Disabilitas	Disabilitas	1	0.33%
		Disabilitas Fisik	1	0.33%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Intelektual	0	0%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

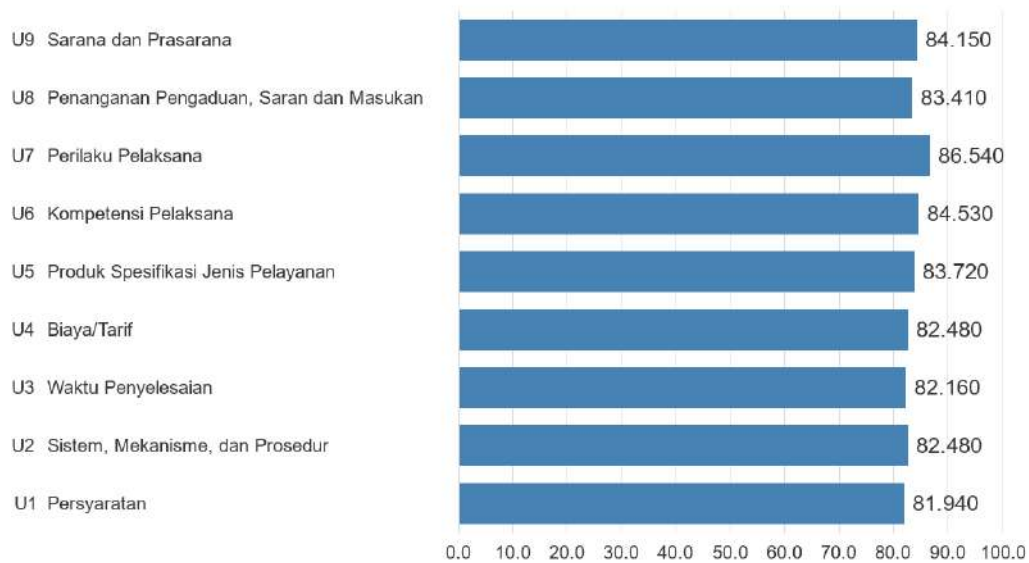
Setelah menganalisis profil responden, tahap selanjutnya adalah menyajikan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara terperinci. Tabel berikut ini menguraikan capaian nilai IKM untuk setiap jenis layanan yang disurvei, beserta rincian nilai rata-rata untuk masing-masing dari sembilan unsur pelayanan.

Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1	Pelayanan Farmasi	42	82.14	86.31	85.12	89.29	89.29	86.31	92.26	88.69	89.88	87.69
2	Pelayanan Fisioterapi	16	78.13	76.56	78.13	76.56	76.56	79.69	79.69	78.13	78.13	78.00
3	Pelayanan Imunisasi	11	81.82	84.09	81.82	81.82	79.55	86.36	81.82	79.55	81.82	82.00
4	Pelayanan Laboratorium	40	83.75	82.50	81.25	80.63	83.13	84.38	83.75	82.50	83.75	82.89
5	Pelayanan Pendaftaran	39	81.41	82.05	82.05	82.69	83.33	84.62	87.82	82.69	83.97	83.39
6	Pelayanan Persalinan	10	82.50	80.00	77.50	77.50	77.50	75.00	77.50	77.50	77.50	78.06
7	Pelayanan Poli Gigi	20	82.50	83.75	83.75	82.50	86.25	88.75	90.00	83.75	85.00	85.14
8	Pelayanan Poli Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)	43	81.40	81.98	81.98	81.98	83.72	84.88	85.47	83.72	83.72	83.25
9	Pelayanan Poli Umum	41	81.71	82.32	83.54	82.32	84.15	84.76	86.59	82.93	84.15	83.61
10	Pelayanan Rawat Inap	10	80.00	85.00	82.50	77.50	82.50	82.50	87.50	82.50	80.00	82.22

11	Pelayanan Unit Gawat Darurat (UGD)	35	82.86	80.71	80.71	82.86	82.86	84.29	87.86	84.29	84.29	83.36
Rerata IKM Per Unsur			81.94	82.48	82.16	82.48	83.72	84.53	86.54	83.41	84.15	83.49
IKM Unit Layanan			83.49									
Mutu Unit Layanan			Baik (B)									

Grafik Nilai IKM Agregat per Unsur



Gambar 2.1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis data SKM, dapat diidentifikasi beberapa unsur pelayanan yang menjadi prioritas utama untuk perbaikan. Secara kuantitatif, unsur-unsur dengan nilai terendah adalah: Persyaratan, Waktu Penyelesaian, Sistem, Mekanisme, dan Prosedur. Temuan ini sejalan dengan analisis kualitatif dari kritik dan saran yang diterima, dimana beberapa tema utama yang sering disorot oleh masyarakat antara lain:

- Ruang tunggu diluar, kurang kursi duduk.
- Penambahan kursi untuk pasien yang mengantri

Atas dasar temuan tersebut, Puskesmas Mojolaban menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan nilai IKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama perbaikan adalah pada unsur-unsur yang telah diidentifikasi sebagai prioritas. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut adalah rencana tindak lanjut yang telah disusun untuk perbaikan pelayanan di masa mendatang:

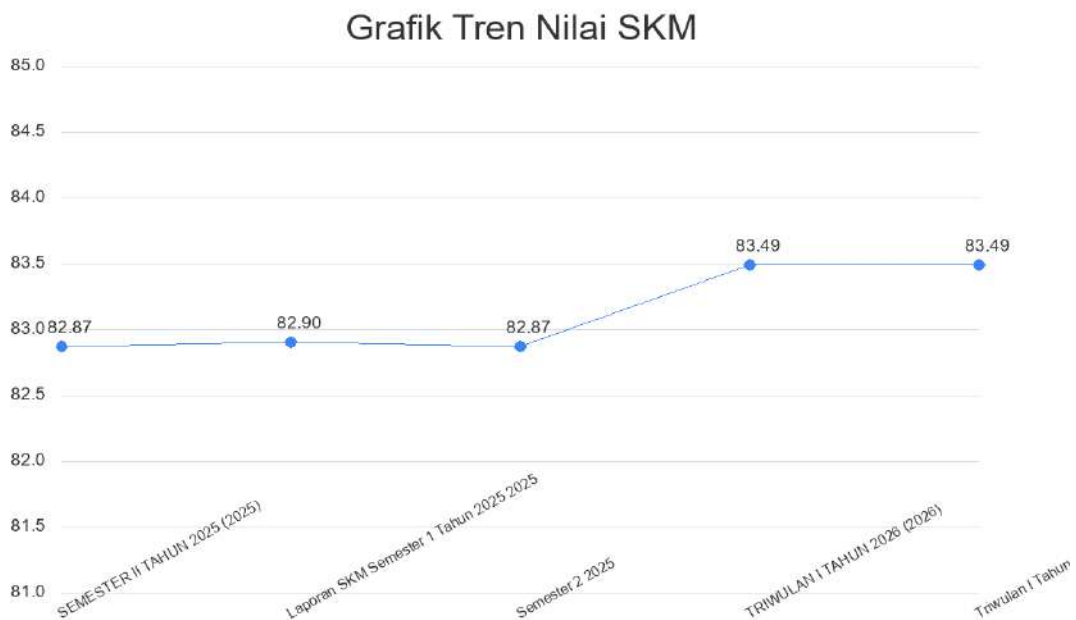
Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Persyaratan	Sosialisasi tentang persyaratan pelayanan secara langsung maupun tidak langsung (media cetak).	Triwulan 2	PJ Klaster 3

2	Waktu Penyelesaian	Sosialisasi pemanfaatan pendaftaran online melalui Mobile JKN bagi pasien BPJS	Triwulan 2	PJ Klaster 3
3	Waktu Penyelesaian	Menambah SDM di bagian skrining awal perawat atau Nurse Station (NS)	Triwulan 2	PJ Klaster 3
4	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Sosialisasi sistem antrian dan alur pelayanan kepada pasien di ruang tunggu	Triwulan 2	PJ Klaster 3

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Puskesmas Mojolaban selama beberapa periode terakhir dapat dilihat melalui grafik di bawah ini. Grafik ini menggabungkan data historis yang diarsipkan dengan data yang dihasilkan oleh sistem untuk memberikan gambaran yang komprehensif.



Gambar 2.2. Grafik Tren Nilai SKM

Berdasarkan grafik di atas, tren nilai SKM cenderung stabil dengan pola yang fluktuatif dari periode ke periode. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Puskesmas Mojolaban telah menunjukkan komitmen dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan yang berkelanjutan.

BAB III
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Puskesmas Mojolaban periode Semester II Tahun 2025 (2025) menunjukkan angka yang beragam pada berbagai unsur pelayanan, seperti dapat terlihat pada ringkasan tabel di bawah ini:

Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	80.61
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	81.02
3	Waktu Penyelesaian	79.86
4	Biaya/Tarif	87.88
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	80.68
6	Kompetensi Pelaksana	81.92
7	Perilaku Pelaksana	83.41
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	89.55
9	Sarana dan Prasarana	80.92

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan. Puskesmas Mojolaban telah menyusun dan menindaklanjuti rencana perbaikan berdasarkan temuan pada periode tersebut. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Waktu Penyelesaian	Sosialisasi pendaftaran online khusus pasien BPJS melalui mobile JKN khususnya Poli KIA dan Poli Gigi	Sudah	Deskripsi: Sudah dilakukan sosialisasi pendaftaran online mobile JKN khusus pasien BPJS yang akan mendaftar ke Poli KIA dan Poli Gigi melalui media cetak yang dipasang di meja depan pintu masuk puskesmas dan media audio yang diputar di dalam Puskesmas Hambatan: tidak ditemukan hambatan	
2	Persyaratan	Sosialisasi tentang persyaratan pelayanan secara langsung maupun melalui media sosial	Sudah	Deskripsi: Telah dilakukan sosialisasi tentang persyaratan pelayanan secara langsung maupun melalui media sosial Hambatan: tidak ditemukan hambatan	
3	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Sosialisasi produk layanan sesuai standar pelayanan yang sudah ditetapkan	Sudah	Deskripsi: Sudah terlaksana sosialisasi produk layanan sesuai standar pelayanan, baik secara langsung maupun dicetak Hambatan: tidak ditemukan hambatan	

BAB IV KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Januari s.d. Maret 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebanyak 307 orang mengisi SKM pada Puskesmas Mojolaban. Dari beberapa layanan yang ada, Pelayanan Poli Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) menjadi layanan dengan pengguna terbanyak, terlihat dari jumlah responden yang mengisi survei yaitu 43 orang.
2. Pelaksanaan pelayanan publik di Puskesmas Mojolaban, secara umum mencerminkan tingkat kualitas Baik (B) dengan nilai SKM 83.49. Meskipun demikian, nilai SKM menunjukkan pola yang stabil.
3. Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Persyaratan, Waktu Penyelesaian, Sistem, Mekanisme, dan Prosedur.
4. Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Puskesmas Mojolaban telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (3 dari 3 rencana).

Sukoharjo, 7 April 2026

Kepala Puskesmas Mojolaban



dr. Hery Suparyanto

Pembina Utama Muda

NIP. 197311042006041008

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN PUSKESMAS MOJOLABAN

A. IDENTITAS RESPONDEN			
Jenis Layanan:			
Tanggal Menerima Layanan:			
Jenis Kelamin: <input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan			
Pendidikan: <input type="checkbox"/> Tidak Sekolah <input type="checkbox"/> SD/Sederajat <input type="checkbox"/> SMP/Sederajat <input type="checkbox"/> SMA/Sederajat <input type="checkbox"/> D1/D2/D3 <input type="checkbox"/> D4/S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3		Usia: <input type="checkbox"/> < 17 tahun <input type="checkbox"/> 17-25 tahun <input type="checkbox"/> 26-34 tahun <input type="checkbox"/> 35-44 tahun <input type="checkbox"/> 45-54 tahun <input type="checkbox"/> 55-65 tahun <input type="checkbox"/> >65 tahun	
Pekerjaan: <input type="checkbox"/> ASN <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI	<input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga	<input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> Petani/Nelayan <input type="checkbox"/> Pekerja Lepas/Freelance	<input type="checkbox"/> Pensiunan <input type="checkbox"/> Lainnya _____
Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak			
Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (Jika tidak, lewati)			
<input type="checkbox"/> Disabilitas Fisik <input type="checkbox"/> Disabilitas Intelektual		<input type="checkbox"/> Disabilitas Mental <input type="checkbox"/> Disabilitas Sensorik	

A. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN	
<p>1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>6. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>7. Petugas melayani saya dengan ramah</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>9. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	

Kritik dan Saran:

2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM)



Pengisian survei di Poli Umum



Pengisian survei di Farmasi



Pengisian survei di Poli Fisioterapi



Pengisian survei di Poli KIA



Pengisian survei di Poli Gigi



Pengisian survei di Laboratorium