

**LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN I TAHUN 2026**



**PUSKESMAS NGUTER
KABUPATEN SUKOHARJO
TAHUN 2026**

DAFTAR ISI

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
DAFTAR ISI	2
DAFTAR TABEL.....	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan dan Manfaat	4
1.3 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
1.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB II ANALISIS DATA SKM.....	8
2.1 Analisis Responden	8
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	9
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	11
2.4 Tren Nilai SKM.....	12
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	14
BAB IV KESIMPULAN.....	17
LAMPIRAN	18
1. Kuesioner	18
2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM)	19

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden.....	6
Tabel 2.1 Analisis Responden.....	8
Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan.....	9
Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut.....	11
Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya).....	14
Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. PUSKESMAS NGUTER menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

- Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
 - Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
 - Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
 - Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
 - Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan;
- dan

- Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan PUSKESMAS NGUTER dilaksanakan menggunakan metode yang disesuaikan pada karakteristik setiap layanan untuk memastikan data yang terkumpul akurat dan relevan. Pengumpulan data dilakukan melalui kombinasi metode secara online dan offline demi menjangkau seluruh segmen pengguna layanan secara efektif. Rincian metode survei yang digunakan untuk setiap jenis layanan disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data

No	Jenis Layanan	Metode Survei
1	Pelayanan Administrasi	online & offline
2	Pelayanan IGD	online & offline
3	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	online & offline
4	Pelayanan KIE atau Konsultasi	online & offline
5	Pelayanan Laboratorium	online & offline
6	Pelayanan Obat	online & offline
7	Pelayanan Pemeriksaan Umum dan Lansia	online & offline
8	Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis	online & offline
9	Pelayanan Persalinan	online & offline
10	Pelayanan Poli Anak dan Imunisasi	online & offline
11	Pelayanan Poli Kia dan KB	online & offline
12	Pelayanan Rawat Inap	online & offline

Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner terstruktur yang mengacu pada 9 (sembilan) unsur pelayanan publik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu:

- Persyaratan: Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- Sistem, Mekanisme, dan Prosedur: Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk alur pengaduan.
- Waktu Penyelesaian: Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenisnya.
- Biaya/Tarif: Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara.
- Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan: Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
- Kompetensi Pelaksana: Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

- Perilaku Pelaksana: Sikap dan tindakan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan: Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan serta tindak lanjutnya.
- Sarana dan Prasarana: Peralatan dan fasilitas yang diperlukan dalam penyelenggaraan pelayanan, termasuk fasilitas bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk PUSKESMAS NGUTER dilakukan secara periodik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017. Periode pengumpulan data untuk laporan ini dilaksanakan selama TRIWULAN I TAHUN 2026 (2026). Keseluruhan proses, mulai dari tahap persiapan hingga penyusunan laporan, memerlukan waktu selama 1 bulan. Rincian tahapan dan alokasi waktu kegiatan disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Persiapan	02 Feb 2026 - 07 Feb 2026	6
2	Pengumpulan Data	09 Feb 2026 - 14 Mar 2026	34
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	16 Feb 2026 - 21 Mar 2026	34
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	23 Feb 2026 - 31 Mar 2026	37

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden untuk setiap jenis layanan didasarkan pada populasi masing-masing. Untuk memastikan sampel yang diambil bersifat representatif, jumlah minimum responden ditetapkan menggunakan metode yang mengacu pada Tabel Krejcie dan Morgan. Pendekatan ini memastikan bahwa setiap layanan memiliki jumlah responden yang memadai secara statistik untuk menghasilkan data yang akurat. Rincian populasi dan target sampel minimum untuk setiap layanan disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden

No	Jenis Layanan	Jumlah Populasi	Sampel Minimum
1	Pelayanan Administrasi	30	28
2	Pelayanan IGD	10	10
3	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	30	28
4	Pelayanan KIE atau Konsultasi	10	10
5	Pelayanan Laboratorium	30	28

6	Pelayanan Obat	40	36
7	Pelayanan Pemeriksaan Umum dan Lansia	100	80
8	Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis	100	80
9	Pelayanan Persalinan	15	14
10	Pelayanan Poli Anak dan Imunisasi	25	24
11	Pelayanan Poli Kia dan KB	30	28
12	Pelayanan Rawat Inap	25	24
Total		445	390

BAB II ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Analisis terhadap karakteristik responden bertujuan untuk memahami latar belakang dan profil dari para pengguna layanan. Pada periode survei ini, data berhasil dikumpulkan dari total 397 responden. Profil demografis responden, yang mencakup aspek-aspek seperti jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan jenis pekerjaan, disajikan secara rinci pada tabel di bawah ini.

Tabel 2.1 Analisis Responden

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1.	Jenis Kelamin	Laki-laki	106	26.7%
		Perempuan	291	73.3%
2.	Pendidikan	Tidak Sekolah	2	0.5%
		SD/Sederajat	89	22.42%
		SMP/Sederajat	29	7.3%
		SMA/Sederajat	215	54.16%
		D1/D2/D3	19	4.79%
		D4/S1	42	10.58%
		S2	1	0.25%
		S3	0	0%
		3.	Pekerjaan	ASN
TNI	0			0%
POLRI	1			0.25%
Swasta	93			23.43%
Wirausaha	20			5.04%
Ibu Rumah Tangga	145			36.52%
Pelajar/Mahasiswa	26			6.55%
Petani/Nelayan	20			5.04%
Pekerja Lepas/Freelance	5			1.26%
Pensiunan	2			0.5%
Lainnya	65			16.37%
Perangkat Desa	0			0%
4.	Kategori Pengguna Layanan			Non Disabilitas
		Disabilitas	1	0.25%
5.	Kategori Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	0	0%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Intelektual	1	0.25%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

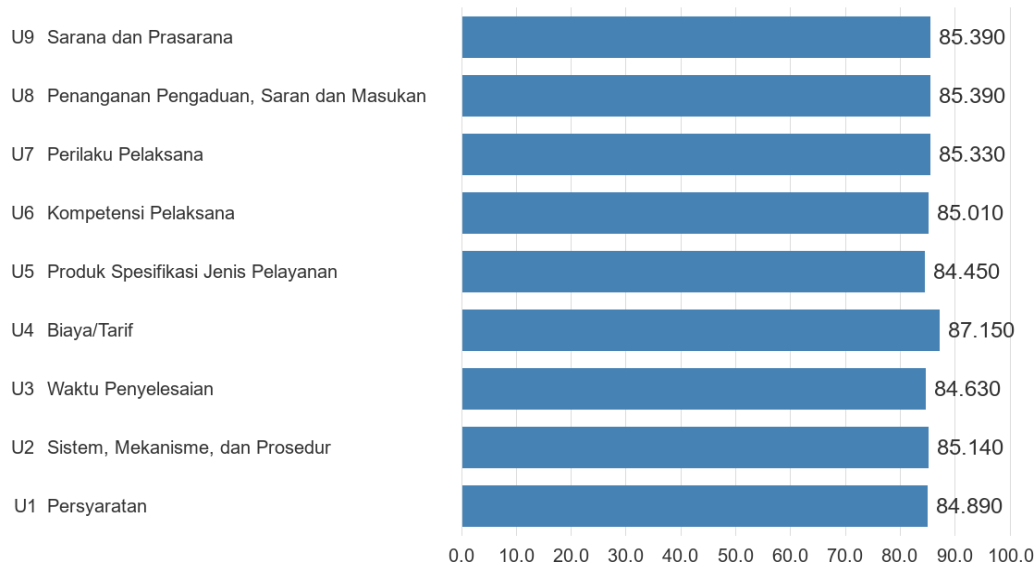
Setelah menganalisis profil responden, tahap selanjutnya adalah menyajikan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara terperinci. Tabel berikut ini menguraikan capaian nilai IKM untuk setiap jenis layanan yang disurvei, beserta rincian nilai rata-rata untuk masing-masing dari sembilan unsur pelayanan.

Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1	Pelayanan Administrasi	29	81.03	81.03	80.17	82.76	81.03	81.03	82.76	81.03	82.76	81.50
2	Pelayanan IGD	14	83.93	82.14	82.14	83.93	82.14	87.50	83.93	91.07	85.71	84.78
3	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	28	83.93	85.71	86.61	85.71	84.82	85.71	86.61	83.04	84.82	85.19
4	Pelayanan KIE atau Konsultasi	10	85.00	85.00	82.50	87.50	85.00	85.00	82.50	85.00	82.50	84.44
5	Pelayanan Laboratorium	28	86.61	85.71	86.61	89.29	86.61	86.61	89.29	86.61	87.50	87.14
6	Pelayanan Obat	36	84.03	84.03	83.33	86.81	82.64	81.25	83.33	81.94	83.33	83.39
7	Pelayanan Pemeriksaan Umum dan Lansia	80	82.81	82.19	81.56	84.06	82.81	83.75	82.50	82.81	82.81	82.78
8	Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis	81	83.95	85.19	84.88	88.89	84.26	84.26	83.64	85.49	86.11	85.22
9	Pelayanan Persalinan	14	82.14	91.07	83.93	94.64	80.36	82.14	87.50	87.50	82.14	85.75
10	Pelayanan Poli dan Anak	24	88.54	87.50	89.58	82.29	86.46	89.58	90.63	88.54	88.54	87.94

	Imunisasi											
11	Pelayanan Poli Kia dan KB	29	91.38	90.52	90.52	92.24	91.38	91.38	92.24	91.38	92.24	91.53
12	Pelayanan Rawat Inap	24	90.63	89.58	87.50	92.71	87.50	87.50	87.50	90.63	87.50	89.03
Rerata IKM Per Unsur			84.89	85.14	84.63	87.15	84.45	85.01	85.33	85.39	85.39	85.26
IKM Unit Layanan			85.26									
Mutu Unit Layanan			Baik (B)									

Grafik Nilai IKM Agregat per Unsur



Gambar 2.1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis data SKM, dapat diidentifikasi beberapa unsur pelayanan yang menjadi prioritas utama untuk perbaikan. Secara kuantitatif, unsur-unsur dengan nilai terendah adalah: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Waktu Penyelesaian, Persyaratan. Temuan ini sejalan dengan analisis kualitatif dari kritik dan saran yang diterima, dimana beberapa tema utama yang sering disorot oleh masyarakat antara lain: Tidak ada saran/kritik yang dipilih untuk ditampilkan dalam laporan. Atas dasar temuan tersebut, PUSKESMAS NGUTER menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan nilai IKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama perbaikan adalah pada unsur-unsur yang telah diidentifikasi sebagai prioritas. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut adalah rencana tindak lanjut yang telah disusun untuk perbaikan pelayanan di masa mendatang:

Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Produk spesifikasi jenis layanan	1. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelayanan secara rutin di Puskesmas Nguter	Setiap bulan mulai april	Semua PJ klaster
		2. Pemberian informasi produk layanan	Juni	PJ klaster 1

2	Waktu Penyelesaian	Sosialisasi penggunaan antrian online dan mobile jkn untuk mendukung cepatnya pelayanan	Mulai april	PJ lintas klaster
3	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengusulan & Pengadaan sarpras dan alkes sesuai PMK 19 tahun 2024 dan KMK No HK 01 07 Menkes 1578 tahun 2024 tentang Standar peralatan dalam penguatan pelayanan kesehatan primer 2. Pemenuhan sarana dan prasarana yang mendukung pemanfaatan IT di unit layanan sehingga pelayanan lancar dan cepat. 	<p>Juni</p> <p>September</p>	<p>Semua PJ klaster</p> <p>PJ klaster 1</p>

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan PUSKESMAS NGUTER selama beberapa periode terakhir dapat dilihat melalui grafik di bawah ini. Grafik ini menggabungkan data historis yang diarsipkan dengan data yang dihasilkan oleh sistem untuk memberikan gambaran yang komprehensif.



Gambar 2.2. Grafik Tren Nilai SKM

Berdasarkan grafik di atas, tren nilai SKM cenderung stabil dengan pola yang fluktuatif dari periode ke periode. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa PUSKEMAS NGUTER telah menunjukkan komitmen dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan yang berkelanjutan.

BAB III
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh PUSKESMAS NGUTER periode SEMESTER II TAHUN 2025 (2025) menunjukkan angka yang beragam pada berbagai unsur pelayanan, seperti dapat terlihat pada ringkasan tabel di bawah ini:



Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	85.61
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	85.31
3	Waktu Penyelesaian	84.01
4	Biaya/Tarif	84.80
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	84.65
6	Kompetensi Pelaksana	85.31
7	Perilaku Pelaksana	86.41
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	85.60
9	Sarana dan Prasarana	85.41

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan. PUSKESMAS NGUTER telah menyusun dan menindaklanjuti rencana perbaikan berdasarkan temuan pada periode tersebut. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Waktu Penyelesaian	Sosialisasi penggunaan antrian online dan mobile jkn untuk mendukung cepatnya pelayanan	Sudah	<p>Deskripsi: Sosialisasi telah dilaksanakan secara langsung dan melalui medsos. Secara langsung dengan edukasi kepada pasien di bagian Costumer servis dan di pendaftaran. dan juga pemasangan banner di lobi pendaftaran</p> <p>Hambatan: Pasien lansia dan dirumah juga lansia semua</p> <p>Ketrampilan teknologi masih kurang karena wilayah puskesmas nguter masih termasuk puskesmas pedesaan</p> <p>Keterbatasan akses internet, tidak semua pasien memiliki akses internet yang memadai untuk pendaftaran online</p>	
2	Waktu Penyelesaian	Update dan pemeliharaan simpus dilakukan secara rutin agar pelayanan lancar sehingga waktu tunggu lebih cepat	Sudah	<p>Deskripsi: update dan pemeliharaan simpus telah dilaksanakan secara rutin</p> <p>Hambatan: -</p>	
3	Biaya/Tarif	Sosialisasi perda tarif terbaru kepada pengguna layanan	Sudah	<p>Deskripsi: Sosialisasi perda tarif terbaru kepada pengguna layanan baik secara langsung dan tidak langsung kepada</p>	

				<p>pasien di depan loket kasir, poli pelayanan serta medsos. Dan pemasangan daftar tarif terbaru di depan loket kasir. Hambatan: -</p>	
4	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelayanan secara rutin di Puskesmas Nguter	Sudah	<p>Deskripsi: Monitoring dan evaluasi terhadap pelayanan secara rutin melalui kegiatan rapat bulanan tiap klaster dan lokakarya mini bulanan Puskesmas Nguter Hambatan: -</p>	

BAB IV KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Januari s.d. Maret 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 397 orang mengisi SKM pada PUSKESMAS NGUTER. Dari beberapa layanan yang ada, Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis menjadi layanan dengan pengguna terbanyak, terlihat dari jumlah responden yang mengisi survei yaitu 81 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di PUSKESMAS NGUTER, secara umum mencerminkan tingkat kualitas Baik (B) dengan nilai SKM 85.26. Meskipun demikian, nilai SKM menunjukkan pola yang stabil.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Waktu Penyelesaian, Persyaratan.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, PUSKESMAS NGUTER telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (4 dari 4 rencana).

Nguter, 31 Maret 2026

Kepala Puskesmas Nguter



dr. Nunik Kurniawati

NIP. 19820525 201406 2 002

PARAF KORDINASI	
Koordinator Manajemen	<i>[Signature]</i>
Pesanggunjungan (P)	<i>[Signature]</i>
Pelayanan	<i>[Signature]</i>

TIDAK TERKENDALI

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN PUSKESMAS NGUTER

A. IDENTITAS RESPONDEN			
Jenis Layanan:			
Tanggal Menerima Layanan:			
Jenis Kelamin: <input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan			
Pendidikan: <input type="checkbox"/> Tidak Sekolah <input type="checkbox"/> SD/Sederajat <input type="checkbox"/> SMP/Sederajat <input type="checkbox"/> SMA/Sederajat <input type="checkbox"/> D1/D2/D3 <input type="checkbox"/> D4/S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3		Usia: <input type="checkbox"/> < 17 tahun <input type="checkbox"/> 17-25 tahun <input type="checkbox"/> 26-34 tahun <input type="checkbox"/> 35-44 tahun <input type="checkbox"/> 45-54 tahun <input type="checkbox"/> 55-65 tahun <input type="checkbox"/> >65 tahun	
Pekerjaan: <input type="checkbox"/> ASN <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI	<input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga	<input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> Petani/Nelayan <input type="checkbox"/> Pekerja Lepas/Freelance	<input type="checkbox"/> Pensiunan <input type="checkbox"/> Lainnya _____
Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak			
Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (Jika tidak, lewati)			
<input type="checkbox"/> Disabilitas Fisik <input type="checkbox"/> Disabilitas Intelektual		<input type="checkbox"/> Disabilitas Mental <input type="checkbox"/> Disabilitas Sensorik	

A. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN	
<p>1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>6. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>7. Petugas melayani saya dengan ramah</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>9. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	

Kritik dan Saran:

2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM)



 **Survei Kepuasan Masyarakat - PUSKESMAS NGUTER**
sisukma.sukoharjokab.go.id

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh
Selamat Pagi Bapak/Ibu/Sdr/i rekan2 semua sehubungan dengan diadakannya Survei Kepuasan Masyarakat, kami dari Puskesmas Nguter Kabupaten Sukoharjo mohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr semua yg pernah memanfaatkan layanan kami yakni Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Nguter untuk mengisi kuesioner
<https://sisukma.sukoharjokab.go.id/portal/puskesmas-nguter>
Atas perhatian dan bantuan dari Bapak/Ibu/Sdra/i semuanya kami sampaikan terima kasih 🙏
Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puskesmas Nguter 13.29

