

**LAPORAN  
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
TRIWULAN I TAHUN 2026**



**KELURAHAN SUKOHARJO  
KABUPATEN SUKOHARJO  
TAHUN 2026**

## DAFTAR ISI

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) .....	1
DAFTAR ISI .....	2
DAFTAR TABEL .....	3
BAB I PENDAHULUAN .....	4
1.1 Latar Belakang .....	4
1.2 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.3 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM .....	6
1.5 Penentuan Jumlah Responden .....	6
BAB II ANALISIS DATA SKM .....	7
2.1 Analisis Responden .....	7
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan .....	8
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut .....	9
2.4 Tren Nilai SKM .....	10
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA .....	12
BAB IV KESIMPULAN .....	14
LAMPIRAN .....	15
1. Kuesioner .....	15
2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM) .....	17

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data .....	5
Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM .....	6
Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden .....	6
Tabel 2.1 Analisis Responden .....	7
Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan .....	8
Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut .....	10
Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya) .....	12
Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut .....	13

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Kelurahan Sukoharjo menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

### **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

- Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
- Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
- Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
- Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan;
- Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

### 1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan Kelurahan Sukoharjo dilaksanakan menggunakan metode yang disesuaikan pada karakteristik setiap layanan untuk memastikan data yang terkumpul akurat dan relevan. Pengumpulan data dilakukan melalui kombinasi metode secara online demi menjangkau seluruh segmen pengguna layanan secara efektif. Rincian metode survei yang digunakan untuk setiap jenis layanan disajikan pada tabel berikut:

**Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data**

No	Jenis Layanan	Metode Survei
1	Pelayanan Publik	online

Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner terstruktur yang mengacu pada 9 (sembilan) unsur pelayanan publik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu:

- Persyaratan: Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- Sistem, Mekanisme, dan Prosedur: Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk alur pengaduan.
- Waktu Penyelesaian: Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenisnya.
- Biaya/Tarif: Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara.
- Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan: Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
- Kompetensi Pelaksana: Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
- Perilaku Pelaksana: Sikap dan tindakan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan: Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan serta tindak lanjutnya.
- Sarana dan Prasarana: Peralatan dan fasilitas yang diperlukan dalam penyelenggaraan pelayanan, termasuk fasilitas bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus.

#### 1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk Kelurahan Sukoharjo dilakukan secara periodik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017. Periode pengumpulan data untuk laporan ini dilaksanakan selama TRIWULAN I TAHUN 2026 (2026). Keseluruhan proses, mulai dari tahap persiapan hingga penyusunan laporan, memerlukan waktu selama 2 bulan. Rincian tahapan dan alokasi waktu kegiatan disajikan pada tabel berikut:

**Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM**

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Persiapan	26 Jan 2026 - 30 Jan 2026	5
2	Pengumpulan Data	02 Feb 2026 - 27 Mar 2026	54
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	30 Mar 2026 - 30 Mar 2026	1
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	31 Mar 2026 - 31 Mar 2026	1

#### 1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden untuk setiap jenis layanan didasarkan pada populasi masing-masing. Untuk memastikan sampel yang diambil bersifat representatif, jumlah minimum responden ditetapkan menggunakan metode yang mengacu pada Tabel Krejcie dan Morgan. Pendekatan ini memastikan bahwa setiap layanan memiliki jumlah responden yang memadai secara statistik untuk menghasilkan data yang akurat. Rincian populasi dan target sampel minimum untuk setiap layanan disajikan pada tabel berikut:

**Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden**

No	Jenis Layanan	Jumlah Populasi	Sampel Minimum
1	Pelayanan Publik	100	80
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>80</b>

## BAB II ANALISIS DATA SKM

### 2.1 Analisis Responden

Analisis terhadap karakteristik responden bertujuan untuk memahami latar belakang dan profil dari para pengguna layanan. Pada periode survei ini, data berhasil dikumpulkan dari total 81 responden. Profil demografis responden, yang mencakup aspek-aspek seperti jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan jenis pekerjaan, disajikan secara rinci pada tabel di bawah ini.

**Tabel 2.1 Analisis Responden**

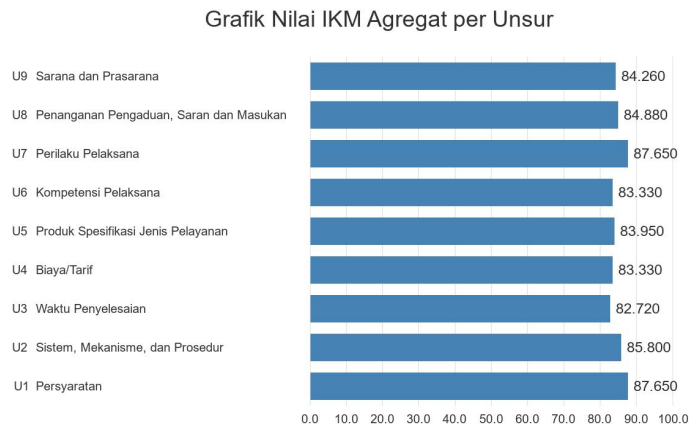
No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1.	Jenis Kelamin	Laki-laki	39	48.15%
		Perempuan	42	51.85%
2.	Pendidikan	Tidak Sekolah	0	0%
		SD/Sederajat	4	4.94%
		SMP/Sederajat	11	13.58%
		SMA/Sederajat	39	48.15%
		D1/D2/D3	6	7.41%
		D4/S1	20	24.69%
		S2	1	1.23%
		S3	0	0%
3.	Pekerjaan	ASN	5	6.17%
		TNI	0	0%
		POLRI	0	0%
		Swasta	21	25.93%
		Wirausaha	5	6.17%
		Ibu Rumah Tangga	21	25.93%
		Pelajar/Mahasiswa	6	7.41%
		Petani/Nelayan	5	6.17%
		Pekerja Lepas/Freelance	4	4.94%
		Pensiunan	6	7.41%
		Lainnya	7	8.64%
		Perangkat Desa	1	1.23%
4.	Kategori Pengguna Layanan	Non Disabilitas	80	98.77%
		Disabilitas	1	1.23%
5.	Kategori Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	1	1.23%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Intelektual	0	0%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

## 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

Setelah menganalisis profil responden, tahap selanjutnya adalah menyajikan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara terperinci. Tabel berikut ini menguraikan capaian nilai IKM untuk setiap jenis layanan yang disurvei, beserta rincian nilai rata-rata untuk masing-masing dari sembilan unsur pelayanan.

**Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan**

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1	Pelayanan Publik	81	87.65	85.80	82.72	83.33	83.95	83.33	87.65	84.88	84.26	84.86
Rerata IKM Per Unsur			87.65	85.80	82.72	83.33	83.95	83.33	87.65	84.88	84.26	84.86
IKM Unit Layanan			<b>84.86</b>									
Mutu Unit Layanan			<b>Baik (B)</b>									



**Gambar 2.1. Grafik Nilai SKM Per Unsur**

### 2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis data SKM, dapat diidentifikasi beberapa unsur pelayanan yang menjadi prioritas utama untuk perbaikan. Secara kuantitatif, unsur-unsur dengan nilai terendah adalah: Waktu Penyelesaian, Biaya/Tarif, Kompetensi Pelaksana.

Temuan ini sejalan dengan analisis kualitatif dari kritik dan saran yang diterima, dimana beberapa tema utama yang sering disorot oleh masyarakat antara lain:

- Pelayanan terhadap masyarakat sudah bagus dan memuaskan
- Tetap pelayanan prima ditingkatkan dan tetap semangat
- Semoga pelayanan tambah baik lagi
- Tingkatkan pelayanan yg sudah bagus agar lebih bagus lagi..
- Tingkatkan terus untuk kelurahan Sukoharjo semoga tambah maju.
- Harus lebih semangat
- Semoga ke depannya lebih baik lagi
- Semoga kel sukoharjo tambah maju
- Sudah baik
- Tetap sabar dan ramah melayani masyarakat,tetap semangat dan maju  
Kelurahan Sukoharjo
- Mohon pertahankan kualitas pelayanan
- Tetap pertahankan pelayanan yang prima, ramah dan mudah
- Selama ini pelayanan ke masyarakat kalurahan Sukoharjo sangat baik dan bisa dirasakan oleh masyarakat
- Sangat baguss
- Pelayanan masyarakat baik & semakin baik
- tingkatkan pelayanan agar lebih baik lagi
- pelayanan baik dan ramah

- sudah baik , tingkatkan
- PELAYANAN SUDAH OKE
- TINGKATKAN TERUS PELAYANAN
- sudah bagus pertahankan
- pelayanan bisa lebih cepat lagi
- pelayanan sangat bagus dan baik
- sudah mantab

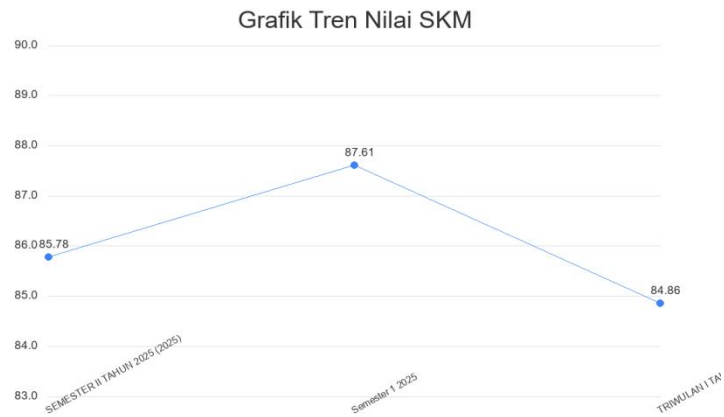
Atas dasar temuan tersebut, Kelurahan Sukoharjo menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan nilai IKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama perbaikan adalah pada unsur-unsur yang telah diidentifikasi sebagai prioritas. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut adalah rencana tindak lanjut yang telah disusun untuk perbaikan pelayanan di masa mendatang:

**Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut**

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu Penyelesaian	Menempatkan pegawai yang lebih muda di bidang pelayanan	Bulan Mei 2026	Kasi Pelayanan Umum
2	Biaya/Tarif	Memberitahukan kepada masyarakat lewat RT dan RW tentang pelayanan di Kelurahan gratis	Bulan Mei 2026	Kasi Pelayanan Umum
3	Kompetensi Pelaksana	Melakukan monitoring secara berkala untuk meningkatkan kompetensi pegawai di Kelurahan	Bulan Mei 2026	Kasi Pelayanan Umum

## 2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kelurahan Sukoharjo selama beberapa periode terakhir dapat dilihat melalui grafik di bawah ini. Grafik ini menggabungkan data historis yang diarsipkan dengan data yang dihasilkan oleh sistem untuk memberikan gambaran yang komprehensif.



**Gambar 2.2. Grafik Tren Nilai SKM**

Berdasarkan grafik di atas, tren nilai SKM cenderung stabil dengan pola yang fluktuatif dari periode ke periode. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Kelurahan Sukoharjo telah menunjukkan komitmen dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan yang berkelanjutan.

**BAB III**  
**HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA**

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Kelurahan Sukoharjo periode SEMESTER II TAHUN 2025 (2025) menunjukkan angka yang beragam pada berbagai unsur pelayanan, seperti dapat terlihat pada ringkasan tabel di bawah ini:

**Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)**

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	87.25
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	85.50
3	Waktu Penyelesaian	83.50
4	Biaya/Tarif	84.00
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	85.50
6	Kompetensi Pelaksana	85.00
7	Perilaku Pelaksana	89.00
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	86.00
9	Sarana dan Prasarana	86.25

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan. Kelurahan Sukoharjo telah menyusun dan menindaklanjuti rencana perbaikan berdasarkan temuan pada periode tersebut. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut**

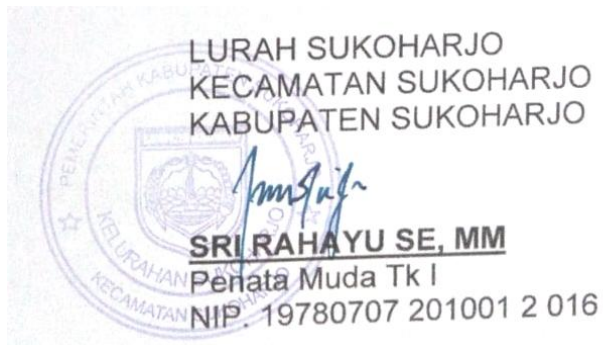
No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Waktu Penyelesaian	Menyusun Konsep Standar Pelayanan Kelurahan Sukoharjo Kecamatan Sukoharjo	Sudah	Deskripsi: Menyusun Standar Pelayanan Kelurahan Sukoharjo Kecamatan Sukoharjo Hambatan: -	Terlampir
2	Biaya/Tarif	Memberikan informasi kepada pengguna layanan terkait Biaya/Tarif yang dikenakan adalah gratis dan mempublikasikan ke masyarakat lewat ketua RT	Sudah	Deskripsi: Memberitahukan kepada warga tentang pelayanan gratis lewat RT RW di acara pertemuan RT RW di Kelurahan Hambatan: -	Terlampir
3	Kompetensi Pelaksana	Memberikan metode khusus untuk meningkatkan kompetensi pegawai Kelurahan Sukoharjo	Sudah	Deskripsi: memberikan pengarahan kepada petugas pelayanan tentang cara cepat untuk membuat dokumen Hambatan: -	Terlampir

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Januari s.d. Maret 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 81 orang mengisi SKM pada Kelurahan Sukoharjo. Pada periode ini, satu-satunya layanan yang disurvei adalah Pelayanan Publik, dengan total responden sebanyak 81 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Kelurahan Sukoharjo, secara umum mencerminkan tingkat kualitas Baik (B) dengan nilai SKM 84.86. Meskipun demikian, nilai SKM menunjukkan pola yang stabil.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Waktu Penyelesaian, Biaya/Tarif, Kompetensi Pelaksana.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Kelurahan Sukoharjo telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (3 dari 3 rencana).



LURAH SUKOHARJO  
KECAMATAN SUKOHARJO  
KABUPATEN SUKOHARJO  
**SRI RAHAYU SE, MM**  
Penata Muda Tk I  
NIP. 19780707 201001 2 016

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

#### KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN KELURAHAN SUKOHARJO

<b>A. IDENTITAS RESPONDEN</b>			
<b>Jenis Layanan:</b>			
Tanggal Menerima Layanan:			
Jenis Kelamin: <input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan			
Pendidikan: <input type="checkbox"/> Tidak Sekolah <input type="checkbox"/> SD/Sederajat <input type="checkbox"/> SMP/Sederajat <input type="checkbox"/> SMA/Sederajat <input type="checkbox"/> D1/D2/D3 <input type="checkbox"/> D4/S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3		Usia: <input type="checkbox"/> < 17 tahun <input type="checkbox"/> 17-25 tahun <input type="checkbox"/> 26-34 tahun <input type="checkbox"/> 35-44 tahun <input type="checkbox"/> 45-54 tahun <input type="checkbox"/> 55-65 tahun <input type="checkbox"/> >65 tahun	
Pekerjaan: <input type="checkbox"/> ASN <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI	<input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga	<input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> Petani/Nelayan <input type="checkbox"/> Pekerja Lepas/Freelance	<input type="checkbox"/> Pensiunan <input type="checkbox"/> Lainnya _____
Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak			
Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (Jika tidak, lewati)			
<input type="checkbox"/> Disabilitas Fisik <input type="checkbox"/> Disabilitas Intelektual		<input type="checkbox"/> Disabilitas Mental <input type="checkbox"/> Disabilitas Sensorik	

## A. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

<p>1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Sangat tidak setuju</li><li>Tidak setuju</li><li>Setuju</li><li>Sangat setuju</li></ol>	<p>6. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Sangat tidak setuju</li><li>Tidak setuju</li><li>Setuju</li><li>Sangat setuju</li></ol>
<p>2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Sangat tidak setuju</li><li>Tidak setuju</li><li>Setuju</li><li>Sangat setuju</li></ol>	<p>7. Petugas melayani saya dengan ramah</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Sangat tidak setuju</li><li>Tidak setuju</li><li>Setuju</li><li>Sangat setuju</li></ol>
<p>3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Sangat tidak setuju</li><li>Tidak setuju</li><li>Setuju</li><li>Sangat setuju</li></ol>	<p>8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Sangat tidak setuju</li><li>Tidak setuju</li><li>Setuju</li><li>Sangat setuju</li></ol>
<p>4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Sangat tidak setuju</li><li>Tidak setuju</li><li>Setuju</li><li>Sangat setuju</li></ol>	<p>9. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Sangat tidak setuju</li><li>Tidak setuju</li><li>Setuju</li><li>Sangat setuju</li></ol>
<p>5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Sangat tidak setuju</li><li>Tidak setuju</li><li>Setuju</li><li>Sangat setuju</li></ol>	

Kritik dan Saran:

## 2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan Realisasi RTL

- Waktu Penyelesaian ( Menyusun Standar Pelayanan Kelurahan Sukoharjo Kecamatan Sukoharjo )

### STANDAR PELAYANAN PADA KELURAHAN SUKOHARJO KECAMATAN SUKOHARJO KABUPATEN SUKOHARJO

#### CAMAT SUKOHARJO

Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan amanat Undang - undang Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan, maka perlu menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan Publik

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Camat;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Provinsi Jawa Tengah;

2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 124, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4674), sebagaimana

- Biaya/Tarif ( Memberitahukan kepada warga tentang pelayanan gratis lewat RT RW di acara pertemuan RT RW di Kelurahan )



- Kompetensi Pelaksana ( memberikan pengarahan kepada petugas pelayanan tentang cara cepat untuk membuat dokumen )



### 3. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM)

