

**LAPORAN  
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
TRIWULAN I TAHUN 2026**



**UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN  
KABUPATEN SUKOHARJO  
TAHUN 2026**

## DAFTAR ISI

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) .....	1
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL.....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
1.1 Latar Belakang .....	4
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.3 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM .....	6
1.5 Penentuan Jumlah Responden .....	6
BAB II ANALISIS DATA SKM.....	7
2.1 Analisis Responden .....	7
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan.....	8
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	9
2.4 Tren Nilai SKM.....	10
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	12
BAB IV KESIMPULAN.....	15
LAMPIRAN .....	16
1. Kuesioner .....	16
2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM).....	17

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden .....	6
Tabel 2.1 Analisis Responden .....	7
Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan.....	8
Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut .....	10
Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya).....	12
Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut.....	13

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

### **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain :

- Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
- Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;

- Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
  - Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan;
- dan
- Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

### 1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN dilaksanakan menggunakan metode yang disesuaikan pada karakteristik setiap layanan untuk memastikan data yang terkumpul akurat dan relevan. Pengumpulan data dilakukan melalui kombinasi metode secara online dan offline demi menjangkau seluruh segmen pengguna layanan secara efektif. Rincian metode survei yang digunakan untuk setiap jenis layanan disajikan pada tabel berikut:

**Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data**

No	Jenis Layanan	Metode Survei
1	Pelayanan Kesehatan Hewan di Puskesmas	online & offline

Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner terstruktur yang mengacu pada 9 (sembilan) unsur pelayanan publik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu :

- Persyaratan: Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- Sistem, Mekanisme, dan Prosedur: Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk alur pengaduan.
- Waktu Penyelesaian: Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenisnya.
- Biaya/Tarif: Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara.
- Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan: Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
- Kompetensi Pelaksana: Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
- Perilaku Pelaksana: Sikap dan tindakan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

- Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan: Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan serta tindak lanjutnya.
- Sarana dan Prasarana: Peralatan dan fasilitas yang diperlukan dalam penyelenggaraan pelayanan, termasuk fasilitas bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus.

#### 1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN dilakukan secara periodik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017. Periode pengumpulan data untuk laporan ini dilaksanakan selama TRIWULAN I TAHUN 2026 (2026). Keseluruhan proses, mulai dari tahap persiapan hingga penyusunan laporan, memerlukan waktu selama 1 bulan. Rincian tahapan dan alokasi waktu kegiatan disajikan pada tabel berikut:

**Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM**

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Persiapan	01 Jan 2026 - 05 Jan 2026	3
2	Pengumpulan Data	06 Feb 2026 - 31 Mar 2026	54
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	01 April 2026 – 08 April 2026	5
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	09 April 2026 – 15 April 2026	5

#### 1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden untuk setiap jenis layanan didasarkan pada populasi masing-masing. Untuk memastikan sampel yang diambil bersifat representatif, jumlah minimum responden ditetapkan menggunakan metode yang mengacu pada Tabel Krejcie dan Morgan. Pendekatan ini memastikan bahwa setiap layanan memiliki jumlah responden yang memadai secara statistik untuk menghasilkan data yang akurat. Rincian populasi dan target sampel minimum untuk setiap layanan disajikan pada tabel berikut:

**Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden**

No	Jenis Layanan	Jumlah Populasi	Sampel Minimum
1	Pelayanan Kesehatan Hewan di Puskesmas	200	132
	<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>132</b>

## BAB II

### ANALISIS DATA SKM

#### 2.1 Analisis Responden

Analisis terhadap karakteristik responden bertujuan untuk memahami latar belakang dan profil dari para pengguna layanan. Pada periode survei ini, data berhasil dikumpulkan dari total 132 responden. Profil demografis responden, yang mencakup aspek-aspek seperti jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan jenis pekerjaan, disajikan secara rinci pada tabel di bawah ini.

**Tabel 2.1 Analisis Responden**

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1.	Jenis Kelamin	Laki-laki	46	34.85%
		Perempuan	86	65.15%
2.	Pendidikan	Tidak Sekolah	0	0%
		SD/Sederajat	2	1.52%
		SMP/Sederajat	5	3.79%
		SMA/Sederajat	53	40.15%
		D1/D2/D3	21	15.91%
		D4/S1	50	37.88%
		S2	1	0.76%
		S3	0	0%
		3.	Pekerjaan	ASN
TNI	0			0%
POLRI	0			0%
Swasta	33			25%
Wirausaha	17			12.88%
Ibu Rumah Tangga	25			18.94%
Pelajar/Mahasiswa	21			15.91%
Petani/Nelayan	1			0.76%
Pekerja Lepas/Freelance	6			4.55%
Pensiunan	2			1.52%
Lainnya	15			11.36%
Perangkat Desa	1			0.76%
4.	Kategori Pengguna Layanan			Non Disabilitas
		Disabilitas	0	0%
5.	Kategori Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	0	0%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Intelektual	0	0%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

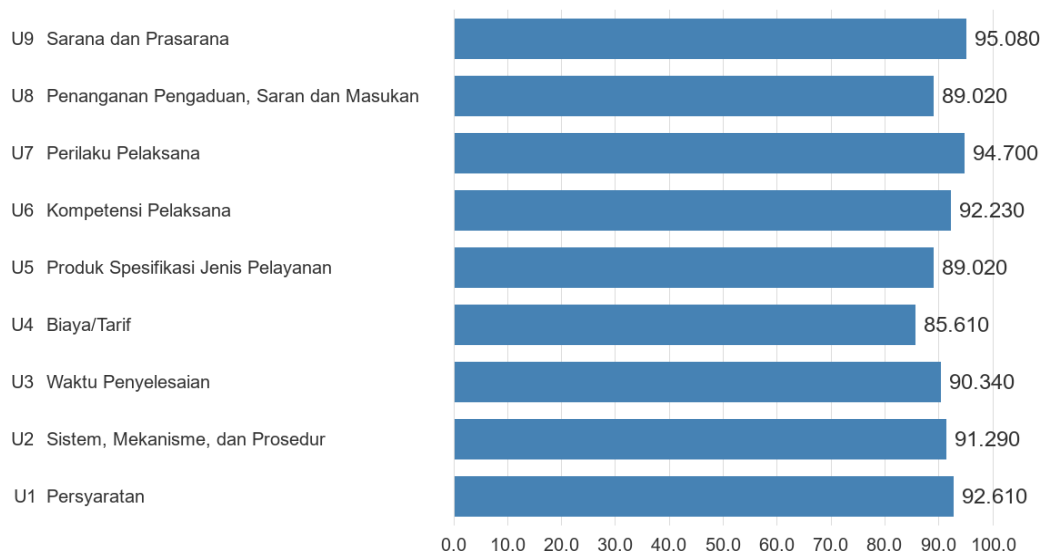
## 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

Setelah menganalisis profil responden, tahap selanjutnya adalah menyajikan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara terperinci. Tabel berikut ini menguraikan capaian nilai IKM untuk setiap jenis layanan yang disurvei, beserta rincian nilai rata-rata untuk masing-masing dari sembilan unsur pelayanan.

**Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan**

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1	Pelayanan Kesehatan Hewan di Puskesmas	132	92.61	91.29	90.34	85.61	89.02	92.23	94.70	89.02	95.08	91.06
Rerata IKM Per Unsur			92.61	91.29	90.34	85.61	89.02	92.23	94.70	89.02	95.08	91.06
IKM Unit Layanan			91.06									
Mutu Unit Layanan			Sangat Baik (A)									

Grafik Nilai IKM Agregat per Unsur



**Gambar 2.1. Grafik Nilai SKM Per Unsur**

### 2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis data SKM, dapat diidentifikasi beberapa unsur pelayanan yang menjadi prioritas utama untuk perbaikan. Secara kuantitatif, unsur-unsur dengan nilai rendah adalah : Biaya/Tarif, Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.

Temuan ini sejalan dengan analisis kualitatif dari kritik dan saran yang diterima, dimana beberapa tema utama yang sering disorot oleh masyarakat antara lain :

- Sering-sering ada pengobatan dan steril gratis
- Lebih sering diadakan penyuluhan tentang hewan dan periksa / steril gratis. Terimakasih
- Ditambah lagi peralatan sarana dan prasarananya
- Mohon dilengkapi lagi peralatan dan obatnya
- Sudah bagus, bisa lebih diperbanyak slotnya agar tidak menunggu terlalu banyak harinya
- Lebih fast respon lagi untuk layanan chat by WhatsApp nya
- Info-info melalui media sosial lebih diperbanyak lagi

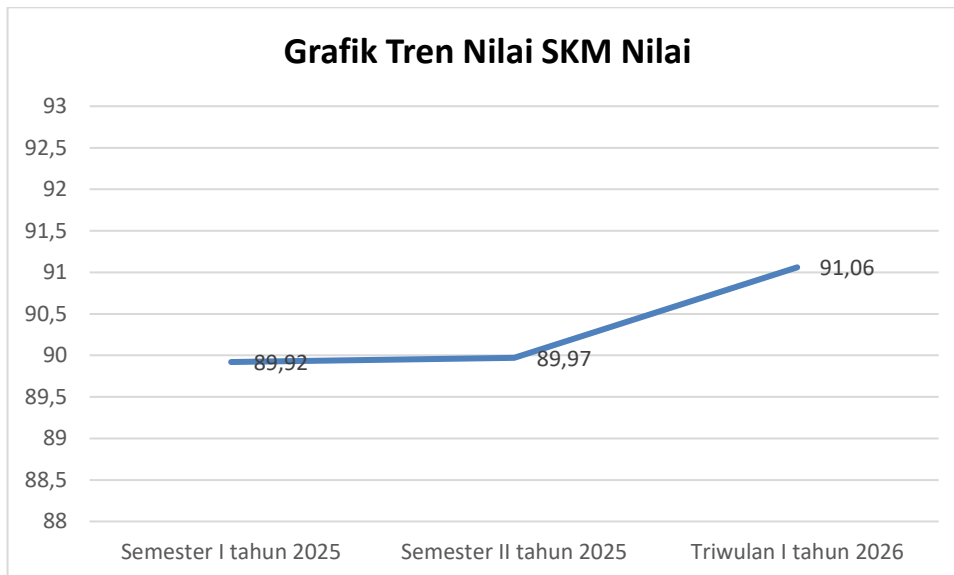
Atas dasar temuan tersebut, UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan nilai IKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama perbaikan adalah pada unsur-unsur yang telah diidentifikasi sebagai prioritas. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut adalah rencana tindak lanjut yang telah disusun untuk perbaikan pelayanan di masa mendatang:

**Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut**

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Biaya/Tarif	Diadakan beberapa kegiatan gratis seperti vaksinasi PMK gratis dan penyuluhan kesehatan hewan gratis	Juni 2026	Kepala UPTD Rumah Potong dan Puskeswan Sukoharjo
2	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mengusahakan membalas pertanyaan, kritik dan saran pelanggan dengan lebih cepat.</li><li>- Mengupdate informasi di Google Business, dan Instagram Puskeswan</li></ul>	Juni 2026	Kepala UPTD Rumah Potong dan Puskeswan Sukoharjo
3	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menambah lagi peralatan dan obat yang dibutuhkan.</li><li>- Optimalisasi lagi penggunaan peralatan dan obat-obatan yang sudah tersedia</li></ul>	Juni 2026	Kepala UPTD Rumah Potong dan Puskeswan Sukoharjo

#### 2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN selama beberapa periode terakhir dapat dilihat melalui grafik di bawah ini. Grafik ini menggabungkan data historis yang diarsipkan dengan data yang dihasilkan oleh sistem untuk memberikan gambaran yang komprehensif.



**Gambar 2.2. Grafik Tren Nilai SKM**

Berdasarkan grafik di atas, tren nilai SKM menunjukkan tren peningkatan yang positif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN telah menunjukkan komitmen dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan yang berkelanjutan.

### BAB III

#### HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN periode SEMESTER II TAHUN 2025 (2025) menunjukkan angka yang beragam pada berbagai unsur pelayanan, seperti dapat terlihat pada ringkasan tabel di bawah ini:



**Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)**


No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	90.50
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	90.00
3	Waktu Penyelesaian	89.50
4	Biaya/Tarif	89.00
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	90.50
6	Kompetensi Pelaksana	90.50
7	Perilaku Pelaksana	91.50
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	89.25
9	Sarana dan Prasarana	89.00


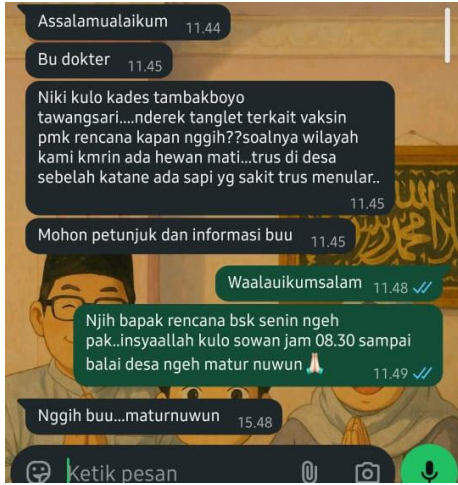
Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan. UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN telah menyusun dan menindaklanjuti rencana perbaikan berdasarkan temuan pada periode tersebut. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut**

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Biaya/Tarif	Selain melakukan pelayanan kesehatan hewan dengan tarif sesuai Perda No 10 tahun 2023 mengenai Pajak dan Retribusi. Puskesmas Sukoharjo juga mengadakan program layanan kesehatan hewan gratis, seperti : vaksinasi gratis, pemeriksaan dan pengobatan hewan gratis.	Sudah	<p>Deskripsi: Mengadakan program kesehatan gratis, seperti vaksinasi dan operasi steril gratis. Vaksinasi PMK dan rabies gratis sudah terlaksana di bulan Januari- Februari 2026.</p> <p>Untuk pelaksanaan steril gratis, Puskesmas Sukoharjo bekerjasama dengan pihak ke 3 seperti PDHI Jateng IV di acara bakti sosial. Pelayanan Kesehatan Hewan di Puskesmas Sukoharjo tidak bisa sepenuhnya gratis karena terikat dengan Perda No 10 tahun 2023, mengenai Pajak dan Retribusi Daerah. Dimana semua tindakan sudah ada tarif bakunya</p> <p>Hambatan: program gratis tidak bisa dilakukan terus menerus tiap tahun, tergantung dari ketersediaan anggaran</p>	  <p>“Operasi sterilisasi gratis oleh Puskesmas Sukoharjo”</p>

					 <p data-bbox="1839 871 2163 903">"Vaksinasi PMK gratis"</p>
2	Sarana dan Prasarana	- Penambahan sarana prasarana dengan menambah alat-alat penunjang kesehatan hewan baru. Seperti nebulizer, xray, mesin hematologi, dll.	Sudah	<p data-bbox="1191 1002 1659 1145">Deskripsi: Menambah alat untuk menunjang pelayanan kesehatan hewan, seperti : nebulizer, enukleasi klem.</p> <p data-bbox="1191 1150 1721 1257">Hambatan: Penambahan sarana Dan prasarana tergantung dari ketersediaan anggaran</p>	 <p data-bbox="1921 1321 2078 1353">"Nebulizer"</p>

					 <p>“Enukleasi klem”</p>
--	--	--	--	--	---

3	<p>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</p>	<p>- Mengoptimalkan lagi kanal-kanal komunikasi seperti WA, instagram, tiktok</p> <p>- Merespon setiap keluhan pelanggan dengan baik dan mendokumentasikan tindak lanjut penanganan keluhan pelanggan.</p>	<p>Sudah</p>	<p>Deskripsi: Menanggapi kritik dan saran masyarakat melalui Google Bussines, WA, maupun Buku Register Keluhan Pelanggan</p> <p>Hambatan: Handphone kadang eror</p>	 <p>Dokter Hewan (Klinik Hewan) UPTD Rumah Potong Dan Puskesmas Kabupaten Sukoharjo</p> <p>4.4 ★★★★★ 153 reviews</p> <p>Maaf sebelumnya mau tanya dulu, kucing saya fibri' pincang dan mulut mengeluarkan lendir putih beberapa hari tidak mau makan, kalau di obati kira' habisnya bpr?'</p> <p>See translation (English)</p> <p>Dokter Hewan (Klinik Hewan) UPTD Rumah Potong Dan Puskesmas Kabupaten Sukoharjo (owner)</p> <p>Langsung datang di jam 9 sd 12 buka ya kak. Nanti dokter yg memeriksa yang akan menentukan tarif sesuai diagnosis, cukup terjangkau kak.</p> <p>See translation (English)</p> <p>“Menjawab pertanyaan di Google Bussiness”</p>  <p>Assalamualaikum 11.44</p> <p>Bu dokter 11.45</p> <p>Niki kulo kades tambakboyo tawangsari...nderek tanglet terkait vaksin pmk rencana kapan nggih??soalnya wilayah kami kmrin ada hewan mati...trus di desa sebelah katane ada sapi yg sakit trus menular.. 11.45</p> <p>Mohon petunjuk dan informasi buu 11.45</p> <p>Waalauikumsalam 11.48 ✓✓</p> <p>Njih bapak rencana bsk senin ngeh pak..insyaallah kulo sowan jam 08.30 sampai balai desa ngeh matur nuwun 🙏 11.49 ✓✓</p> <p>Nggih buu...maturnuwun 15.48</p> <p>“Merespon permintaan konsumen dengan cepat”</p>
---	--	--	--------------	---	---



## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

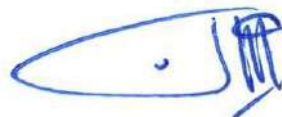
Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Januari s.d. Maret 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 132 orang mengisi SKM pada UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN. Pada periode ini, satu-satunya layanan yang disurvei adalah Pelayanan Kesehatan Hewan di Puskesmas, dengan total responden sebanyak 132 orang.
  
- Pelaksanaan pelayanan publik di UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN, secara umum mencerminkan tingkat kualitas Sangat Baik (A) dengan nilai SKM 91.06. Meskipun demikian, nilai SKM menunjukkan pola yang stabil.
  
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Biaya/Tarif, Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
  
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (3 dari 3 rencana).

Sukoharjo, 6 April 2026

Kepala UPTD Rumah Potong dan  
Pusat Kesehatan Hewan

Dinas Pertanian dan Perikanan Kabupaten  
Sukoharjo



**drh. LENI SRI LESTARI**  
NIP. 19750317 200501 2 007

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

#### KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN

<b>A. IDENTITAS RESPONDEN</b>			
<b>Jenis Layanan:</b>			
Tanggal Menerima Layanan:			
Jenis Kelamin: <input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan			
Pendidikan: <input type="checkbox"/> Tidak Sekolah <input type="checkbox"/> SD/Sederajat <input type="checkbox"/> SMP/Sederajat <input type="checkbox"/> SMA/Sederajat <input type="checkbox"/> D1/D2/D3 <input type="checkbox"/> D4/S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3		Usia: <input type="checkbox"/> < 17 tahun <input type="checkbox"/> 17-25 tahun <input type="checkbox"/> 26-34 tahun <input type="checkbox"/> 35-44 tahun <input type="checkbox"/> 45-54 tahun <input type="checkbox"/> 55-65 tahun <input type="checkbox"/> >65 tahun	
Pekerjaan: <input type="checkbox"/> ASN <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI	<input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga	<input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> Petani/Nelayan <input type="checkbox"/> Pekerja Lepas/Freelance	<input type="checkbox"/> Pensiunan <input type="checkbox"/> Lainnya _____
Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak			
Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (Jika tidak, lewati)			
<input type="checkbox"/> Disabilitas Fisik <input type="checkbox"/> Disabilitas Intelektual		<input type="checkbox"/> Disabilitas Mental <input type="checkbox"/> Disabilitas Sensorik	

<b>A. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN</b>	
<p>1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sangat tidak setuju</li> <li>Tidak setuju</li> <li>Setuju</li> <li>Sangat setuju</li> </ol>	<p>6. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sangat tidak setuju</li> <li>Tidak setuju</li> <li>Setuju</li> <li>Sangat setuju</li> </ol>
<p>2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sangat tidak setuju</li> <li>Tidak setuju</li> <li>Setuju</li> <li>Sangat setuju</li> </ol>	<p>7. Petugas melayani saya dengan ramah</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sangat tidak setuju</li> <li>Tidak setuju</li> <li>Setuju</li> <li>Sangat setuju</li> </ol>
<p>3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sangat tidak setuju</li> <li>Tidak setuju</li> <li>Setuju</li> <li>Sangat setuju</li> </ol>	<p>8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sangat tidak setuju</li> <li>Tidak setuju</li> <li>Setuju</li> <li>Sangat setuju</li> </ol>
<p>4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sangat tidak setuju</li> <li>Tidak setuju</li> <li>Setuju</li> <li>Sangat setuju</li> </ol>	<p>9. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sangat tidak setuju</li> <li>Tidak setuju</li> <li>Setuju</li> <li>Sangat setuju</li> </ol>
<p>5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sangat tidak setuju</li> <li>Tidak setuju</li> <li>Setuju</li> <li>Sangat setuju</li> </ol>	

Kritik dan Saran:

## 2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM)

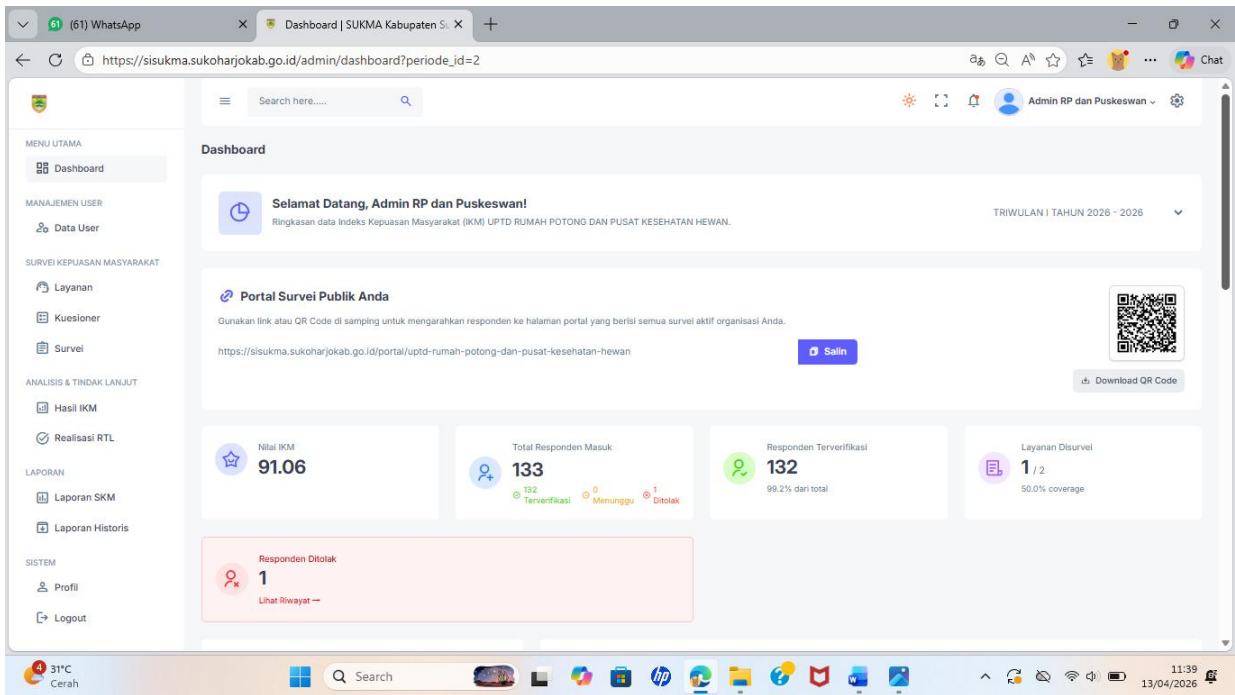


**Gb1. “Koresponden mengisi survey dengan scan barcode tautan ke survey tersebut (metode online)”**





**Gb 2-5 “Koresponden mengisi survey dengan mengisi form kuisisioner yang sudah dicetak (metode offline)”**



**Gb 6. " Tangkapan Layar SKM Puskesmas Sukoharjo periode Triwulan 1 thn 2026 melalui Laptop/ PC"**