

**LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER II TAHUN 2025**



**UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN
KABUPATEN SUKOHARJO
TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM).....	1
DAFTAR ISI	2
DAFTAR TABEL	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 Tujuan dan Manfaat	4
1.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
1.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB II ANALISIS DATA SKM	8
2.1 Analisis Responden	8
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	9
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	10
2.4 Tren Nilai SKM.....	12
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	14
BAB IV KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	20
1. Kuesioner.....	20
2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM).....	23

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data	5
Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden	7
Tabel 2.1 Analisis Responden.....	8
Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	9
Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut	11
Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya).....	14
Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

UPTD Rumah Potong dan Puskeswan Kabupaten Sukoharjo menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

- Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
- Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
- Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
- Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan

- Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan UPTD Rumah Potong dan Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Sukoharjo dilaksanakan menggunakan metode yang disesuaikan pada karakteristik setiap layanan untuk memastikan data yang terkumpul akurat dan relevan. Pengumpulan data dilakukan melalui kombinasi metode secara online dan offline demi menjangkau seluruh segmen pengguna layanan secara efektif. Rincian metode survei yang digunakan untuk setiap jenis layanan disajikan pada tabel berikut :

Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data

No	Jenis Layanan	Metode Survei
1	Pelayanan Kesehatan Hewan	online & offline

Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner terstruktur yang mengacu pada 9 (sembilan) unsur pelayanan publik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu:

a. Persyaratan :

Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

b. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur :

Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk alur pengaduan.

c. Waktu Penyelesaian :

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenisnya.

d. Biaya/Tarif :

Biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara layanan. Biaya atau tarif yang dikenakan pada penerima layanan di UPTD Rumah Potong dan Puskeswan Kabupaten Sukoharjo hingga tanggal 25 November 2025 besarnya sesuai dengan Perda Kabupaten Sukoharjo No. 10 tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi.

e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :

Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

f. Kompetensi Pelaksana :

Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

g. Perilaku Pelaksana :

Sikap dan tindakan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

h. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan:

Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan serta tindak lanjutnya.

i. Sarana dan Prasarana:

Peralatan dan fasilitas yang diperlukan dalam penyelenggaraan pelayanan, termasuk fasilitas bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk UPTD Rumah Potong dan Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Sukoharjo dilakukan secara periodik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017. Periode pengumpulan data untuk laporan ini dilaksanakan selama Semester II Tahun 2025 (2025). Keseluruhan proses, mulai dari tahap persiapan hingga penyusunan laporan, memerlukan waktu selama 3 bulan. Rincian tahapan dan alokasi waktu kegiatan disajikan pada tabel berikut :

Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Persiapan	25 Agt 2025 - 29 Agt 2025	5
2	Pengumpulan Data	02 Sep 2025 - 30 Nov 2025	90
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	30 Nov 2025 - 02 Des 2025	2
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	03 Des 2025 – 05 Des 2025	3

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden untuk setiap jenis layanan didasarkan pada populasi masing-masing. Untuk memastikan sampel yang diambil bersifat representatif, jumlah minimum responden ditetapkan menggunakan metode yang mengacu pada Tabel Krejcie dan Morgan. Pendekatan ini memastikan bahwa setiap layanan memiliki jumlah responden yang memadai secara statistik untuk menghasilkan data yang akurat. Rincian populasi dan target sampel minimum untuk setiap layanan disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden

No	Jenis Layanan	Jumlah Populasi	Sampel Minimum
1	Pelayanan Kesehatan Hewan	700	248
	Total	700	248

BAB II ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Analisis terhadap karakteristik responden bertujuan untuk memahami latar belakang dan profil dari para pengguna layanan. Pada periode survei ini, data berhasil dikumpulkan dari total 273 responden. Profil demografis responden, yang mencakup aspek-aspek seperti jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan jenis pekerjaan, disajikan secara rinci pada tabel di bawah ini.

Tabel 2.1 Analisis Responden

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1.	Jenis Kelamin	Laki-laki	97	35.53%
		Perempuan	176	64.47%
2.	Pendidikan	Tidak Sekolah	1	0.37%
		SD/Sederajat	3	1.1%
		SMP/Sederajat	8	2.93%
		SMA/Sederajat	77	28.21%
		D1/D2/D3	37	13.55%
		D4/S1	133	48.72%
		S2	14	5.13%
		S3	0	0%
		3.	Pekerjaan	ASN
TNI	0			0%
POLRI	1			0.37%
Swasta	54			19.78%
Wirausaha	31			11.36%
Ibu Rumah Tangga	32			11.72%
Pelajar/Mahasiswa	36			13.19%
Petani/Nelayan	1			0.37%
Pekerja Lepas/Freelance	14			5.13%
Pensiunan	2			0.73%
Lainnya	36			13.19%
Perangkat Desa	2			0.73%
4.	Kategori Pengguna Layanan			Non Disabilitas
		Disabilitas	0	0%
5.	Kategori Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	0	0%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Intelektual	0	0%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

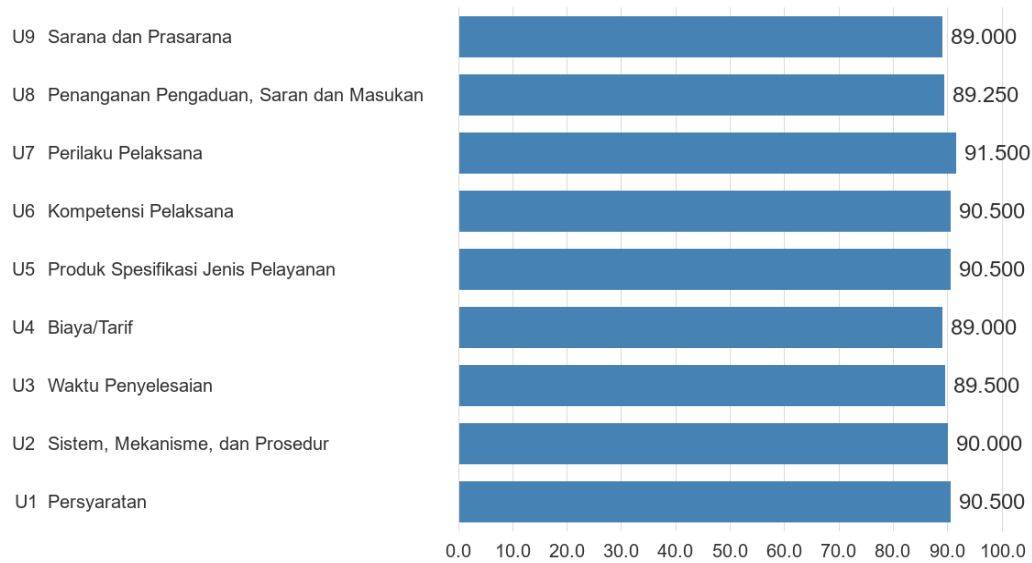
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

Setelah menganalisis profil responden, tahap selanjutnya adalah menyajikan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara terperinci. Tabel berikut ini menguraikan capaian nilai IKM untuk setiap jenis layanan yang disurvei, beserta rincian nilai rata-rata untuk masing-masing dari sembilan unsur pelayanan.

Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1	Pelayanan Kesehatan Hewan	273	90.48	90.02	89.38	89.01	90.38	90.57	91.58	89.19	89.10	89.97
Rerata IKM Per Unsur			90.50	90.00	89.50	89.00	90.50	90.50	91.50	89.25	89.00	89.97
IKM Unit Layanan			89.97									
Mutu Unit Layanan			Sangat Baik (A)									

Grafik Nilai IKM Agregat per Unsur



Gambar 2.1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis data SKM, dapat diidentifikasi beberapa unsur pelayanan yang menjadi prioritas utama untuk perbaikan. Secara kuantitatif, unsur-unsur dengan nilai terendah adalah :

- Biaya/Tarif,
- Sarana dan Prasarana,
- Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.

Temuan ini sejalan dengan analisis kualitatif dari kritik dan saran yang diterima, dimana beberapa tema utama yang sering disorot oleh masyarakat antara lain :

- Sudah bagus, hanya perlu peningkatan untuk akses secara digitalisasi agar bisa lebih mudah kedepannya
- untuk pelayanan vaksin kuota di tambah dan disosialisasikan .
- Admin WA kalo bisa standby terus kalo urgent bisa cepat responya dan jadwal praktik diperpanjang jam bukanya
- Selama ini belum menemukan kendala dalam pemeriksaan hewan. Saran saya hanya penambahan kuota sterilisasi hewan.
- Fasilitas x ray agar segera di perbaiki karena sangat membantu diagnosa penunjang praktek dokter hewan di Sukoharjo
- Mohon tiap tahun selalu ada pengobatan gratis
- Sejauh ini pelayanan sudah baik , semoga bisa konsisten dan bisa merubah / mengajari pola berternak yang lebih modern dan profesional

- Banyakin vaksin gratis ya
- Informasi dapat lebih digencarkan baik melalui medsos maupun media yang lain, sehingga mudah kami mengaksesnya
- Lebih sering mengadakan event steril gratis untuk kucing domestik jantan & betina. Dan sering di adakan vaksin dasar untuk kucing domestik
- Diadakan kunjungan rutin ke kelompok-kelompok ternak
- Alat alat lebih dikomplitkan lagi
- alhamdulillah kucing saya di sterilkan di sini sudah 7 kucing semuanya aman baik dan sehat semua pelayanan sangat baik dan semuanya ramah,hanya terkadang respon nya agak terlambat tp bukan masalah yg besar terimakasih
- Semoga lebih banyak fasilitas dan layanan
- dilengkapi peralatan seperti rontgen, dll

Atas dasar temuan tersebut, UPTD Rumah Potong dan Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Sukoharjo menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan nilai IKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama perbaikan adalah pada unsur-unsur yang telah diidentifikasi sebagai prioritas. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut adalah rencana tindak lanjut yang telah disusun untuk perbaikan pelayanan di masa mendatang :

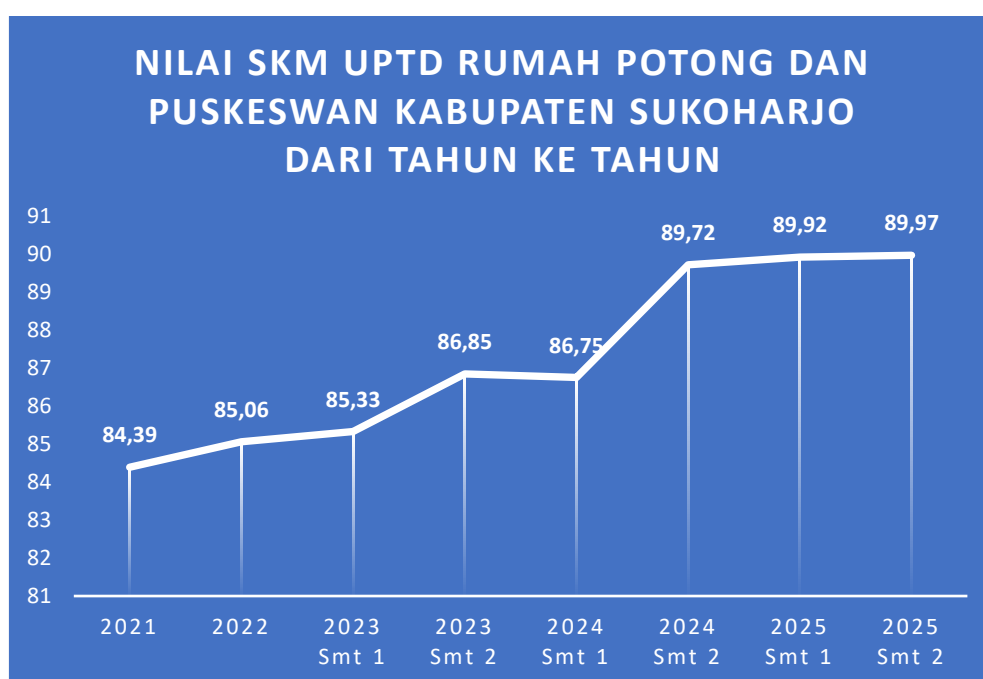
Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Biaya / Tarif	Selain melakukan pelayanan kesehatan hewan dengan tarif sesuai Perda No 10 tahun 2023 mengenai Pajak dan Retribusi. Puskesmas Sukoharjo juga mengadakan program layanan kesehatan hewan gratis, seperti : vaksinasi gratis, pemeriksaan dan pengobatan hewan gratis.	Mei 2026	Kepala UPTD Rumah Potong dan Puskeswan Sukoharjo
2		- Menambah peralatan kesehatan hewan baru.	Mei 2026	Kepala UPTD

	Sarana dan Prasarana	- Menambah fasilitas untuk disabilitas		Rumah Potong dan Puskesmas Sukoharjo
3	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> - Mengoptimalkan lagi kanal-kanal komunikasi seperti WA, instagram, dan youtube - Merespon setiap keluhan pelanggan dengan baik, dan didokumentasikan. - Pembayaran digital menggunakan QRIS - Mengoptimalkan aplikasi OPTION (<i>One Stop Service for Animal Health and Reproduction</i>) sebagai media pendaftaran dan komunikasi antara pelanggan dengan Puskesmas 	April 2026	Kepala UPTD Rumah Potong dan Puskesmas Sukoharjo

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan UPTD Rumah Potong dan Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Sukoharjo selama beberapa periode terakhir dapat dilihat melalui grafik di bawah ini. Grafik ini menggabungkan data historis yang diarsipkan dengan data yang dihasilkan oleh sistem untuk memberikan gambaran yang komprehensif.



Gambar 2.2. Grafik Tren Nilai SKM

Berdasarkan grafik di atas, tren nilai SKM UPTD Rumah Potong dan Puskeswan Sukoharjo mengalami peningkatan dari tahun 2021 hingga semester II tahun 2025. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa UPTD Rumah Potong dan Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Sukoharjo, telah menunjukkan komitmen dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan yang berkelanjutan.


BAB III
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh UPTD Rumah Potong dan Puskeswan Kabupaten Sukoharjo periode Semester 1 Tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3,59
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,67
3	Waktu Penyelesaian	3,57
4	Biaya / Tarif	3,3
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,55
6	Kompetensi Pelaksana	3,63
7	Perilaku Pelaksana	3,65
8	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	3,59
9	Sarana dan Prasarana	3,82


Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Biaya / Tarif	<p>Pelayanan UPTD Rumah Potong dan Puskeswan Kabupaten Sukoharjo mempunyai besaran tarif tertentu menurut PERDA No. 10 tahun 2023. Oleh karena itu untuk menaikkan nilai IKM di unsur biaya / tarif , diadakan beberapa program pengobatan gratis, vaksinasi gratis, dan sterilisasi gratis untuk hewan, yang diadakan beberapa kali tiap tahunnya. Program tersebut antara lain :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaksinasi rabies pada hewan 	Sudah	<p>Vaksinasi rabies diadakan setiap hari di Puskeswan Sukoharjo, selama persediaan masih ada. Hewan target vaksinasi rabies adalah hewan penular rabies, yaitu : kucing, anjing, kerbau, luwak, dll.</p>	 <p>“Vaksinasi Rabies gratis pada kucing”</p>

		kesayangan (anjing dan kucing).			
		2. Sterilisasi gratis pada hewan kesayangan	Sudah	Sterilisasi gratis dilakukan saat acara Bakti Sosial Puskesmas bekerjasama dengan Perhimpunan Dokter Hewan Indonesia (PDHI) wilayah Sukoharjo.	 <p>“Sterilisasi gratis pada kucing”</p>

2		<p>Pada ternak a. Pengobatan gangguan reproduksi pada ternak</p>	<p>Sudah</p>	<p>Pengobatan gratis dilakukan padah hewan ternak dengan sasaran penyakit yang beragam, salah satunya program penanganan gangguan reproduksi pada sapi. Sapi- sapi yang angka kebuntingannya rendah dilakukan pemeriksaan reproduksi, lalu diberikan obat reproduki yang sesuai.</p>	 <p>“Pemeriksaan kebuntingan pada sapi”</p>
---	--	--	--------------	--	--

		<p>b.Pengobatan/ vaksinasi penyakit PHMS (PMK,LSD)</p>	<p>Sudah</p>	<p>Vaksinasi gratis pada hewan ternak untuk pencegahan penyakit PMK, LSD.</p>	 <p>18/11/25 13:38 7.618563985 110.91138877E Jatisobo Kecamatan Polokarto Kabupaten Sukoharjo Jawa Tengah Altitude:137.1msnm Speed:0.0km/h</p> <p>“Vaksinasi PMK gratis pada sapi”</p>  <p>“Vaksinasi LSD gratis pada sapi”</p>
--	--	--	--------------	---	--

		c. pengobatan cacing	Sudah	Obat cacing tersedia gratis di Puskesmas dan bisa dipergunakan oleh peternak yang membutuhkan.	 <p>“Pemberian obat cacing gratis pada peternak”</p>
--	--	----------------------	-------	--	--

BAB IV

KESIMPULAN

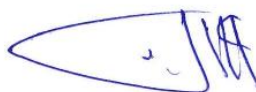
Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Juli s.d. November 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebanyak 273 orang mengisi SKM pada UPTD Rumah Potong dan Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Sukoharjo. Pada periode ini, layanan yang disurvei adalah Pelayanan Kesehatan Hewan, dengan total responden sebanyak 273 orang.

2. Pelaksanaan pelayanan publik di UPTD Rumah Potong dan Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Sukoharjo, secara umum mencerminkan tingkat kualitas Sangat Baik (A) dengan nilai SKM 89.97. Nilai SKM menunjukkan konsistensi peningkatan dari tahun 2021 hingga semester II tahun 2025.

3. Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu : Biaya/Tarif; Sarana dan Prasarana;. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.

Sukoharjo, 28 November 2025
Kepala UPTD Rumah Potong dan Pusat
Kesehatan Hewan
Dinas Pertanian dan Perikanan Kabupaten
Sukoharjo



drh. LENI SRI LESTARI

NIP. 19750317 200501 2 007

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
UPTD RUMAH POTONG DAN PUSAT KESEHATAN HEWAN**

A. IDENTITAS RESPONDEN			
Jenis Layanan:			
Tanggal Menerima Layanan:			
Jenis Kelamin: <input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan			
Pendidikan:		Usia:	
<input type="checkbox"/> Tidak Sekolah		<input type="checkbox"/> < 17 tahun	
<input type="checkbox"/> SD/Sederajat		<input type="checkbox"/> 17-25 tahun	
<input type="checkbox"/> SMP/Sederajat		<input type="checkbox"/> 26-34 tahun	
<input type="checkbox"/> SMA/Sederajat		<input type="checkbox"/> 35-44 tahun	
<input type="checkbox"/> D1/D2/D3		<input type="checkbox"/> 45-54 tahun	
<input type="checkbox"/> D4/S1		<input type="checkbox"/> 55-65 tahun	
<input type="checkbox"/> S2		<input type="checkbox"/> >65 tahun	
<input type="checkbox"/> S3			
Pekerjaan:			
<input type="checkbox"/> ASN	<input type="checkbox"/> Swasta	<input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa	<input type="checkbox"/> Pensiunan
<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> Wirausaha	<input type="checkbox"/> Petani/Nelayan	<input type="checkbox"/> Lainnya
<input type="checkbox"/> POLRI	<input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga	<input type="checkbox"/> Pekerja Lepas/Freelance	_____
Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas?			
<input type="checkbox"/> Ya			
<input type="checkbox"/> Tidak			
Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (Jika tidak, lewati)			
<input type="checkbox"/> Disabilitas Fisik		<input type="checkbox"/> Disabilitas Mental	
<input type="checkbox"/> Disabilitas Intelektual		<input type="checkbox"/> Disabilitas Sensorik	

A. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN	
<p>1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>6. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>7. Petugas melayani saya dengan ramah</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>9. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	

Kritik dan Saran:

2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM)

