

**LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER II TAHUN 2025**



**PUSKESMAS SUKOHARJO
KABUPATEN SUKOHARJO
TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
DAFTAR ISI	2
DAFTAR TABEL	3
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan dan Manfaat	4
1.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
1.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB II ANALISIS DATA SKM	8
2.1 Analisis Responden	8
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	9
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	11
2.4 Tren Nilai SKM	12
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	14
BAB IV KESIMPULAN	17
LAMPIRAN	18
1. Kuesioner	18
2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM)	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data	5
Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM	6
Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden	6
Tabel 2.1 Analisis Responden	8
Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	9
Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut	12
Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)	14
Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

PUSKESMAS SUKOHARJO menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

- Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
- Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
- Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;

- Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
- Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan PUSKESMAS SUKOHARJO dilaksanakan menggunakan metode yang disesuaikan pada karakteristik setiap layanan untuk memastikan data yang terkumpul akurat dan relevan. Pengumpulan data dilakukan melalui kombinasi metode secara online dan offline demi menjangkau seluruh segmen pengguna layanan secara efektif. Rincian metode survei yang digunakan untuk setiap jenis layanan disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Metode Pengumpulan Data

No	Jenis Layanan	Metode Survei
1	Pelayanan Farmasi	online & offline
2	Pelayanan Fisioterapi	online & offline
3	Pelayanan Imunisasi	online & offline
4	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	online & offline
5	Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)	online & offline
6	Pelayanan Laboratorium	online & offline
7	Pelayanan Lansia	online & offline
8	Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS)	online & offline
9	Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Umum	online & offline
10	Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis	online & offline

Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner terstruktur yang mengacu pada 9 (sembilan) unsur pelayanan publik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017, yaitu:

- Persyaratan: Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- Sistem, Mekanisme, dan Prosedur: Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk alur pengaduan.
- Waktu Penyelesaian: Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenisnya.
- Biaya/Tarif: Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara.
- Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan: Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

- Kompetensi Pelaksana: Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
- Perilaku Pelaksana: Sikap dan tindakan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan: Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan serta tindak lanjutnya.
- Sarana dan Prasarana: Peralatan dan fasilitas yang diperlukan dalam penyelenggaraan pelayanan, termasuk fasilitas bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk PUSKESMAS SUKOHARJO dilakukan secara periodik sesuai amanat Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017. Periode pengumpulan data untuk laporan ini dilaksanakan selama SEMESTER II TAHUN 2025 (2025). Keseluruhan proses, mulai dari tahap persiapan hingga penyusunan laporan, memerlukan waktu selama N/A. Rincian tahapan dan alokasi waktu kegiatan disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan SKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Persiapan	27 - 30 Oktober 2025	4
2	Pengumpulan Data	1 - 30 November 2025	25
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	1 – 2 November 2025	2
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	3 – 4 November 2025	2

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden untuk setiap jenis layanan didasarkan pada populasi masing-masing. Untuk memastikan sampel yang diambil bersifat representatif, jumlah minimum responden ditetapkan menggunakan metode yang mengacu pada Tabel Krejcie dan Morgan. Pendekatan ini memastikan bahwa setiap layanan memiliki jumlah responden yang memadai secara statistik untuk menghasilkan data yang akurat. Rincian populasi dan target sampel minimum untuk setiap layanan disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1.3 Penentuan Jumlah Responden

No	Jenis Layanan	Jumlah Populasi	Sampel Minimum
1	Pelayanan Farmasi	50	44
2	Pelayanan Fisioterapi	15	14
3	Pelayanan Imunisasi	15	14

4	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	25	24
5	Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)	25	24
6	Pelayanan Laboratorium	15	14
7	Pelayanan Lansia	15	14
8	Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS)	25	24
9	Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Umum	210	136
10	Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis	95	76
Total		490	384

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Analisis terhadap karakteristik responden bertujuan untuk memahami latar belakang dan profil dari para pengguna layanan. Pada periode survei ini, data berhasil dikumpulkan dari total 384 responden. Profil demografis responden, yang mencakup aspek-aspek seperti jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan jenis pekerjaan, disajikan secara rinci pada tabel di bawah ini.

Tabel 2.1 Analisis Responden

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1.	Jenis Kelamin	Laki-laki	94	24.48%
		Perempuan	291	75.78%
2.	Pendidikan	Tidak Sekolah	6	1.56%
		SD/Sederajat	32	8.33%
		SMP/Sederajat	48	12.5%
		SMA/Sederajat	164	42.71%
		D1/D2/D3	45	11.72%
		D4/S1	83	21.61%
		S2	7	1.82%
		S3	0	0%
3.	Pekerjaan	ASN	40	10.42%
		TNI	0	0%
		POLRI	1	0.26%
		Swasta	99	25.78%
		Wirausaha	21	5.47%
		Ibu Rumah Tangga	124	32.29%
		Pelajar/Mahasiswa	27	7.03%
		Petani/Nelayan	3	0.78%
		Pekerja Lepas/Freelance	5	1.3%
		Pensiunan	2	0.52%
		Lainnya	63	16.41%
	Perangkat Desa	0	0%	
4.	Kategori Pengguna Layanan	Non Disabilitas	384	100%
		Disabilitas	1	0.26%
5.	Kategori Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	1	0.26%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Intelektual	0	0%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

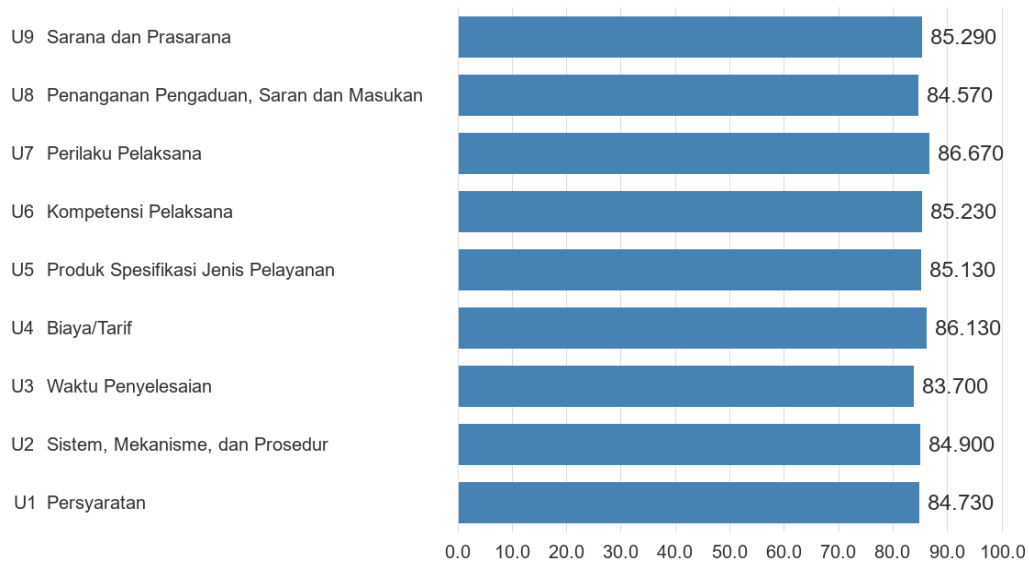
Setelah menganalisis profil responden, tahap selanjutnya adalah menyajikan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara terperinci. Tabel berikut ini menguraikan capaian nilai IKM untuk setiap jenis layanan yang disurvei, beserta rincian nilai rata-rata untuk masing-masing dari sembilan unsur pelayanan.

Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1	Pelayanan Farmasi	44	89.20	88.07	87.50	87.50	87.50	88.64	90.34	86.36	86.93	88.00
2	Pelayanan Fisioterapi	14	80.36	85.71	78.57	91.07	78.57	80.36	82.14	78.57	89.29	82.69
3	Pelayanan Imunisasi	14	85.71	82.14	78.57	82.14	83.93	82.14	83.93	85.71	83.93	83.19
4	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	24	84.38	84.38	83.33	86.46	86.46	86.46	88.54	86.46	88.54	86.14
5	Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)	24	81.25	80.21	79.17	79.17	80.21	81.25	80.21	81.25	80.21	80.36
6	Pelayanan Laboratorium	14	82.14	82.14	83.93	83.93	85.71	85.71	89.29	85.71	85.71	84.97
7	Pelayanan Lansia	14	82.14	82.14	85.71	87.50	87.50	85.71	85.71	83.93	78.57	84.36
8	Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS)	24	83.33	82.29	79.17	82.29	84.38	83.33	85.42	79.17	80.21	82.19
9	Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Umum	136	85.85	86.58	85.85	89.15	86.58	86.76	87.87	86.21	87.68	86.92

10	Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis	76	83.55	83.88	82.24	82.89	83.55	83.22	85.53	83.55	82.67	83.47
Rerata IKM Per Unsur			84.73	84.90	83.70	86.13	85.13	85.23	86.67	84.57	85.29	85.15
IKM Unit Layanan			85.15									
Mutu Unit Layanan			Baik (B)									

Grafik Nilai IKM Agregat per Unsur



Gambar 2.1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis data SKM, dapat diidentifikasi beberapa unsur pelayanan yang menjadi prioritas utama untuk perbaikan. Secara kuantitatif, unsur-unsur dengan nilai terendah adalah: Waktu Penyelesaian, Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, Persyaratan.

Temuan ini sejalan dengan analisis kualitatif dari kritik dan saran yang diterima, dimana beberapa tema utama yang sering disorot oleh masyarakat antara lain:

- Pelayanan sudah bagus, lebih ditingkatkan saja, untuk pendaftaran lebih dipercepat biar nunggunya gak kelamaan
- dilayani dulu baru proses skrining
- Kursi antrian masih perlu ditambah
- mohon area ruang tunggu bisa diperluas atau ditambah
- mendahulukan pasien yang kiranya sudah tidak kuat untuk menahan
- Layanannya oke bgt Untuk kedepannya semoga gedung diperluas
- Proses menunggu antrian bisa dipersingkat lagi
- menambahkan kursi/tempat pelayanan
- Ruang tunggu dan kursi mohon diperluas supaya kalau hari senin semua pasien bisa duduk
- Untuk pelayanan ditingkatkan LG lebih ramah disiplin baik dlm pemeriksaan ataupun antrian obat

- Pelayanan ke pasien sudah bagus ,tingkatkan sarana dan prasarana yg sudah ada.
- Tingkatkan pelayanan terbaiknya

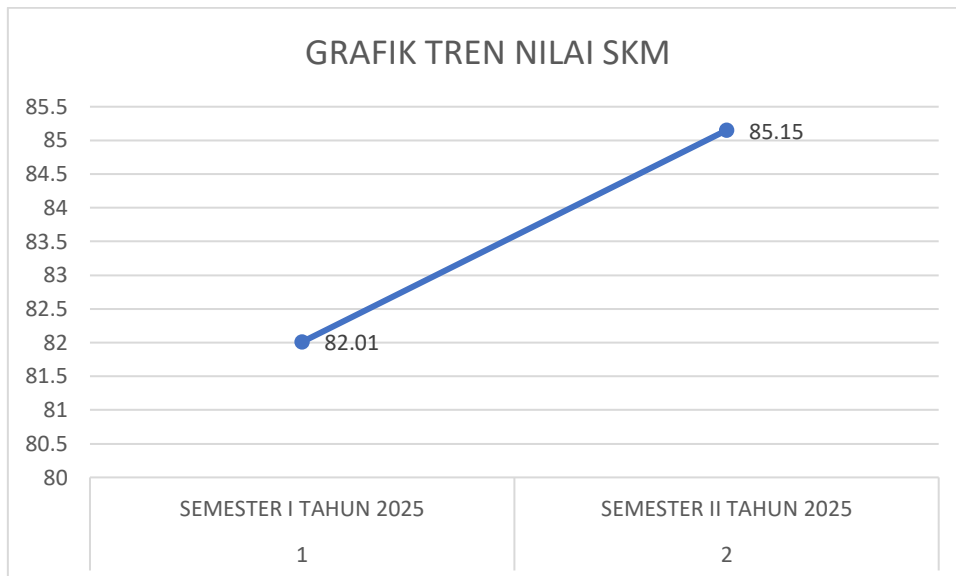
Atas dasar temuan tersebut, PUSKESMAS SUKOHARJO menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan nilai IKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama perbaikan adalah pada unsur-unsur yang telah diidentifikasi sebagai prioritas. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut adalah rencana tindak lanjut yang telah disusun untuk perbaikan pelayanan di masa mendatang:

Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu Penyelesaian	Melakukan audit internal terkait waktu tunggu pelayanan	Triwulan 1	Koordinator Audit Internal
2	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Sosialisasi penanganan pengaduan saran dan masukan kepada masyarakat, baik secara langsung maupun melalui media.	Triwulan 1	Koordinator Tim Keluhan Pelanggan
3	Persyaratan	Sosialisasi tentang persyaratan pelayanan kepada masyarakat baik secara langsung maupun melalui media	Triwulan 1	Managemen

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan PUSKESMAS SUKOHARJO selama beberapa periode terakhir dapat dilihat melalui grafik di bawah ini. Grafik ini menggabungkan data historis yang diarsipkan dengan data yang dihasilkan oleh sistem untuk memberikan gambaran yang komprehensif.



Gambar 2.2. Grafik Tren Nilai SKM

Berdasarkan grafik di atas, tren nilai SKM menunjukkan tren kenaikan. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa PUSKESMAS SUKOHARJO telah menunjukkan komitmen dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan yang berkelanjutan.

BAB III
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan Masyarakat oleh PUSKESMAS SUKOHARJO periode SEMESTER I TAHUN 2025 menunjukkan angka yang beragam pada berbagai unsur pelayanan, seperti dapat terlihat pada ringkasan table di bawah ini :

Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3,25
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	3,24
3	Waktu penyelesaian	3,06
4	Biaya/tarif	3,79
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,19
6	Kompetensi pelaksana	3,23
7	Perilaku pelaksana	3,25
8	Sarana dan prasarana	3,06
9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,44
IKM Unit Layanan		82,015 (B atau Baik)

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan. PUSKESMAS SUKOHARJO telah menyusun dan menindaklanjuti rencana perbaikan berdasarkan temuan pada periode tersebut. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Waktu penyelesaian	Optimalisasi jam pelayanan	Sudah	Melakukan sosialisasi kepada karyawan untuk meningkatkan kedisiplinan dalam memberikan pelayanan, sehingga pelayanan dapat diberikan tepat waktu. Sosialisasi dilaksanakan pada saat apel pagi karyawan bulan Agustus 2025	 
2	Sarana Prasarana	Perbaiki kipas angin di ruang tunggu	Sudah	Perbaiki kipas angin di ruang tunggu sudah dilaksanakan pada bulan Agustus 2025	 <p>Sebelum</p>  <p>Sesudah</p>

		Menambah kursi di ruang tunggu pasien	Sudah	Penambahan kursi di ruang tunggu pasien sudah terlaksana pada bulan November 2025	 
3	Produk layanan	Sosialisasi Kembali kepada pasien/ pengguna layanan tentang standar pelayanan di unit layanan Puskesmas Sukoharjo	Sudah	Sosialisasi kepada pengguna layanan terkait standar pelayanan sudah terlaksana pada bulan September 2025.	 

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Juli s.d. November 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 384 orang mengisi SKM pada PUSKESMAS SUKOHARJO. Dari beberapa layanan yang ada, Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Umum menjadi layanan dengan pengguna terbanyak, terlihat dari jumlah responden yang mengisi survei yaitu 136 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di PUSKESMAS SUKOHARJO, secara umum mencerminkan tingkat kualitas Baik (B) dengan nilai SKM 85.15. Meskipun demikian, nilai SKM menunjukkan pola yang stabil.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Waktu Penyelesaian, Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, Persyaratan
- Tidak ada data Rencana Tindak Lanjut dari periode sebelumnya yang dapat dianalisis.



Sukoharjo, 30 November 2025
Kepala Puskesmas Sukoharjo

dr. Kunari Mahanani
Pembina
NIP. 197405142014062001

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN PUSKESMAS SUKOHARJO

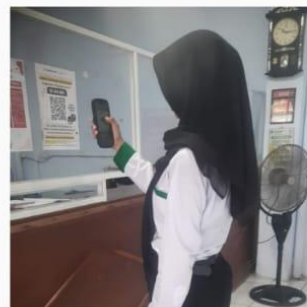
A. IDENTITAS RESPONDEN			
Jenis Layanan:			
Tanggal Menerima Layanan:			
Jenis Kelamin: <input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan			
Pendidikan: <input type="checkbox"/> Tidak Sekolah <input type="checkbox"/> SD/Sederajat <input type="checkbox"/> SMP/Sederajat <input type="checkbox"/> SMA/Sederajat <input type="checkbox"/> D1/D2/D3 <input type="checkbox"/> D4/S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3		Usia: <input type="checkbox"/> < 17 tahun <input type="checkbox"/> 17-25 tahun <input type="checkbox"/> 26-34 tahun <input type="checkbox"/> 35-44 tahun <input type="checkbox"/> 45-54 tahun <input type="checkbox"/> 55-65 tahun <input type="checkbox"/> >65 tahun	
Pekerjaan: <input type="checkbox"/> ASN <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI	<input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga	<input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> Petani/Nelayan <input type="checkbox"/> Pekerja Lepas/Freelance	<input type="checkbox"/> Pensiunan <input type="checkbox"/> Lainnya _____
Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak			
Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (Jika tidak, lewati)			
<input type="checkbox"/> Disabilitas Fisik <input type="checkbox"/> Disabilitas Intelektual		<input type="checkbox"/> Disabilitas Mental <input type="checkbox"/> Disabilitas Sensorik	

A. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN	
<p>1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>6. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>7. Petugas melayani saya dengan ramah</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	<p>9. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju
<p>5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan</p> <ol style="list-style-type: none"> Sangat tidak setuju Tidak setuju Setuju Sangat setuju 	

Kritik dan Saran:

2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM)

Dokumentasi SKM



puskesmas sukoharjo